Az ALTEO Energiakereskedő Zrt.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Jóváhagyásra benyújtva: ~~2019. március 20.~~
Hatályos: ~~2019. május 20.~~

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ 11

I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok 11

I.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya 11

I.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre 11

I.1.3. Módosítás 11

I.1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől 12

I.1.5. Fogalom meghatározások 12

I.1.6. A Kereskedőre vonatkozó adatok 18

I.2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása 19

I.2.1. A Kereskedő tevékenysége 19

I.2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások 19

I.2.3. A Kereskedő által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban 20

I.3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat 20

I.3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai, ... 20

A kapcsolatok jellege: 21

A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai: 21

I.3.2. A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése 21

I.3.3. A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk 22

I.3.4. A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat 23

II. A KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGEI 24

II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások 24

II.1.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések 24

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)....25

II.1.2.1. A kezelt adatok köre....25

II.1.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje....25

II.1.2.3. A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend....26

II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések....26

II.2. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei 27

II.2.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői....27

II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai....27

II.2.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje....28

II.3. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje....28

II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai....28

II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja....29

II.3.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai....30

II.3.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás....30

III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKHEZ....31

III.1. Általános szerződéses feltételek....31

III.1.1. A szerződések általános hatálya....31

III.1.1.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződéses rendszere....31

III.1.1.2. A szerződés hatálya....31

III.1.2. A felek jogai és kötelezettségei....32

III.1.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei....32

III.1.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei....33

III.1.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására....34

III.1.4. Szezonális Felhasználók esetében alkalmazandó különös szabályok 34
III.1.5. Egyedi feltételek kezelése 35
III.1.6. Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás 35
III.1.6.1. Az árak meghatározása 35
III.1.6.2. Az árak megváltoztatásának feltételei 36
III.1.6.3. Árváltozás esetén alkalmazandó eljárás 36
III.1.7. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok 37
III.1.8. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében 37
III.1.8.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, ... 37
III.1.8.2. Választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében 38
III.1.9. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások 38
III.1.9.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje 38
III.1.9.2. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások 39
III.1.9.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje 40
III.1.9.4. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje 42
III.1.10. Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend 43
III.1.10.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei 43
III.1.10.1.1. Szerződésszegés a Kereskedő részéről: 43
III.1.10.1.2. Szerződésszegés a Vevő részéről: 44
III.1.10.1.3. Szabálytalan vételezés 46
III.1.10.2. Szankciók és következmények 46
III.1.10.2.1. Kötbér 47
III.1.10.2.2. Pótdíj 47
III.1.10.2.3. Kártérítés 48
III.1.10.2.4. Késedelmi kamat 48
III.1.10.2.5. Behajtási költségátalány 48

III.1.10.2.6. A szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás) 48
III.1.10.3. Szerződéses állapot helyreállítása 49
III.1.10.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók 50
III.1.11. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje 50
III.1.12. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje 51
III.1.12.1. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése 51
III.1.12.2. Azonnali hatályú felmondás 51
III.1.12.3. Felmondás bármelyik fél részéről 51
III.1.12.4. Felmondási eljárás 51
III.1.12.5. Idő előtti megszüntetés 52
III.1.12.6. A földgáz-kereskedelmi szerződés határozatlan időbeli hatályúvá válása speciális feltételek esetén 52
III.1.13. Egyéb szerződéses feltételek 54
III.1.13.1. Módosítás 54
III.1.13.2. Átruházás 54
III.1.13.3. Részleges érvénytelenség 54
III.1.13.4. Utolsó Ajánlattétel 54
III.1.13.5. Vis Maior 55
III.1.13.6. Titoktartás 55
III.1.13.7. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre 56
III.1.13.8. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése 56
IV. KERESKEDŐVÁLTÁS, KÜLÖNÖS SZABÁLYOK 57
IV.1. A Kereskedőváltás szabályai 57
IV.2. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer 58
IV.2.1. A szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait 59
IV.2.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések 59
IV.2.3. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend 59

V. MELLÉKLETEK 60

~~I. ÁLTALÁNOS RÉSZ ..... 7~~

~~I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok ..... 7~~

~~I.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya ..... 7~~

~~I.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre ..... 7~~

~~I.1.3. Módosítás ..... 7~~

~~I.1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől ..... 8~~

~~I.1.5. Fogalom meghatározások ..... 8~~

~~I.1.6. A Kereskedőre vonatkozó adatok ..... 14~~

~~I.2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása ..... 15~~

~~I.2.1. A Kereskedő tevékenysége ..... 15~~

~~I.2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások ..... 15~~

~~I.2.3. A Kereskedő által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban ..... 16~~

~~I.3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat ..... 16~~

~~I.3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai, ... 16~~

~~A kapcsolatok jellege: ..... 17~~

~~A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai: ..... 17~~

~~I.3.2. A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése ..... 17~~

~~I.3.3. A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk ..... 18~~

~~I.3.4. A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat ..... 18~~

~~II. A KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGE! ..... 20~~

~~II.1. Általános földgázellátás biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások ..... 20~~

~~II.1.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések ..... 20~~

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend) 21
II.1.2.1. A kezelt adatok köre 21
II.1.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje 21
II.1.2.3. A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend 22
II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések 22
II.2. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei 23
II.2.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői 23
II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai 23
II.2.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje 24
II.3. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje 24
II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai 24
II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja 25
II.3.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai 26
II.3.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás 26
III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKHEZ 27
III.1. Általános szerződéses feltételek 27
III.1.1. A szerződések általános hatálya 27
III.1.1.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződéses rendszere 27
III.1.1.2. A szerződés hatálya 27
III.1.2. A felek jogai és kötelezettségei 28
III.1.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei 28
III.1.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei 29
III.1.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására 30
III.1.4. Egyedi feltételek kezelése 30

III.1.5. Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás 30
III.1.5.1. Az árak meghatározása 30
III.1.5.2. Az árak megváltoztatásának feltételei 31
III.1.5.3. Árváltozás esetén alkalmazandó eljárás 32
III.1.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok 32
III.1.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében 33
III.1.7.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények 33
III.1.7.2. Választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében 33
III.1.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások 34
III.1.8.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje 34
III.1.8.2. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások 35
III.1.8.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje 35
III.1.8.4. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje 37
III.1.9. Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend 38
III.1.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei 38
III.1.9.1.1. Szerződésszegés a Kereskedő részéről: 38
III.1.9.1.2. Szerződésszegés a Vevő részéről: 39
III.1.9.1.3. Szabálytalan vételezés 41
III.1.9.2. Szankciók és következmények 42
III.1.9.2.1. Kötbér 42
III.1.9.2.2. Pótdíj 42
III.1.9.2.3. Kártérítés 43
III.1.9.2.4. Késedelmi kamat 43
III.1.9.2.5. Behajtási költségátalány 43
III.1.9.2.6. A szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás) 44
III.1.9.3. Szerződéses állapot helyreállítása 45

III.1.9.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók 45
III.1.10. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje 45
III.1.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje 46
III.1.11.1. A földgáz kereskedelmi szerződés megszűnése 46
III.1.11.2. Azonnali hatályú felmondás 46
III.1.11.3. Felmondás bármelyik fél részéről 47
III.1.11.4. Felmondási eljárás 47
III.1.11.5. Idő előtti megszüntetés 47
III.1.11.6. A földgáz kereskedelmi szerződés határozatlan időbeli hatályúvá válása speciális feltételek esetén 47
III.1.12. Egyéb szerződéses feltételek 49
III.1.12.1. Módosítás 49
III.1.12.2. Átruházás 49
III.1.12.3. Részleges érvénytelenség 49
III.1.12.4. Utolsó Ajánlattétel 49
III.1.12.5. Vis Maior 50
III.1.12.6. Titoktartás 50
III.1.12.7. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre 51
III.1.12.8. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése 51
IV. KERESKEDŐVÁLTÁS, KÜLÖNÖS SZABÁLYOK 52
IV.1. A Kereskedőváltás szabályai 52
IV.2. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer 53
IV.2.1. A szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait 54
IV.2.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések 54
IV.2.3. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend 54
V. MELLÉKLETEK 55

I. Általános rész

I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

I.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat hatálya az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-re (a továbbiakban: Kereskedő vagy Társaság), a működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz értékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre (a továbbiakban: Vevők) terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával érvényes. Az Üzletszabályzat és módosításai időbeli hatálya a Hivatal mindenkori jóváhagyó határozatában meghatározott időtartamhoz igazodik.

I.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. A Kereskedő a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében – erre irányuló megbízás esetén – a Vevő nevében és javára eljár az érintett rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Üzletszabályzat a GET és a Vhr., valamint az Üzemi és Kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembevételével készült.

I.1.3. Módosítás

A Kereskedő köteles Üzletszabályzatát módosítani, és a módosítást a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé teszi.

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal az üzleti partnereinek folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelés érdekében a Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa az alább meghatározott esetekben, illetve körben:

- a szerződéskötési eljárás és szerződéses feltételek;
- fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás);
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a Kereskedő hatáskörébe utalják;
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

I.1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A Kereskedő a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a GET, a Vhr. és az ÜKSZ keretei között jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

I.1.5. Fogalom meghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamit a Kereskedő és valamely partnere közötti szerződés, illetve a GET és a Vhr. eltérően nem rendelkezik, vagy a szövegkörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Behajtási költségátalány	A Kereskedő és a Felhasználó között megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő, vagy azzal összefüggő, a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség késedelme esetén, a Kereskedő követelése behajtásával kapcsolatos költségeinek fedezetéül szolgáló, negyven (40) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza középárfolyama alapján megállapított forintösszeg.
Csatlakozási szerződés:	a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő Felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
Együttműködő földgázrendszer:	a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
Elosztóhálózat-használati szerződés:	a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a Felhasználó az elosztóvezetéket a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
Elosztóvezeték:	az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a Felhasználó részére átadása kerül.
Elszámolási időszak:	a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámolási mérés:	az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által

működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésadatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.

Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

Felhasználó: aki földgázt vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol.

Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedélyessel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.

Felhasználói nyomásszabályozó: az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a Felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja.

Fizető: adott Felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

Forráshiány: a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.

Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat is.

Földgázelosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.

Földgázelosztó: a GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.

Földgáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.

Földgáz Mennyiség:	az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15° C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m^3-ben (gnm^3, gáztechnikai normálköbméter).
Földgázipari tevékenység:	a GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentés köteles tevékenység.
Földgázipari vállalkozás:	az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviseleteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.
Földgáz-kereskedelem:	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
Földgáz-kereskedelmi szerződés:	A földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.
Földgázszállítás:	a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
Földgázszállítási szerződés:	a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.
Földgáztárolás:	a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
Fölgáz-tárolói engedélyes:	a GET szerinti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Fűtőérték (Alsó Hőérték):	az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermék véghőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm^3).
Gázátadó állomás:	a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges

	nyomáscsökkentés történik.
Gázév:	a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
Gázhónap:	adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
Gáznap:	a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom.
GET:	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
GET Vhr. vagy Vhr.:	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Honlap:	www.alteo.hu címen elérhető honlap.
Hosszú táv:	Egy gázév vagy azt meghaladó időtartam.
Kapacitás:	a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
Kapacitásigénylő:	valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult.
Kiadási pont a szállítórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállító fizikailag a Felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy a földgázelosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja.
Kiadási pont a tárolórendszeren:	az az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a Felhasználónak, ill. megbízottjának.
Kiadási pont az elosztórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztói engedélyes fizikailag átadja a Felhasználónak, ill. megbízottjának, vagy más csatlakozó földgázelosztói engedélyesnek.
Kereskedelmi egyensúly:	az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
Kiegyensúlyozó földgáz:	Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált gázmennyiség.

Kiegyensúlyozási pótdíj:	a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
Korlátozás:	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
Lekötött kapacitás:	a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
Másodlagos kapacitáskereskedelem:	a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
Minőségi Hiba:	minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
Nap:	naptári napot jelent.
Nominálás:	a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint.
Napi Nominált Mennyiség:	az utolsó, a Kereskedő által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapoton és a szerződött fűtőértéken.
Nem Téli Fogyasztási Időszak	a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszak.
Összekapcsolási pont:	az együttműködő földgázrendszeren belül, különböző szállítási rendszerüzemeltetők által üzemeltetett szállítóvezetékek közötti üzemeltetési határ.
Rendszerhasználati szerződés:	a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedélyessel a GET-ben, valamint a GET Vhr., az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 11,5 pt, Betűszín: Fekete, magyar, Mintázat: Üres

	üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
Rendszerhasználó:	az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rend szerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
Rendszerirányítás:	az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
Rendszerüzemeltető:	a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.
Rövidtávra lekötött kapacitás:	egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.
Minőségi követelmények:	a betáplált földgáz minőségi paraméterei, melyeknek meg kell felelniük az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.
Szabad kapacitás:	a betáplálási-kiadási pont, valamint földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
Számított órai teljesítmény:	A 20-100 m^3/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
Szállítási rendszerüzemeltető:	a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
Szállítási rendszerirányító:	az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott képviseleti, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
Szállítóvezeték:	az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja, a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
Szerződött Mennyiség:	a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
Szezonális Felhasználó	Azon Felhasználó, amely Nem Téli Fogyasztási Időszakra

	vonatkozóan megállapított rendszerhasználattal összefüggő díjat köteles megfizetni.
Szezonális Kapacitás	Nem Téli Fogyasztási Időszakra lekötött kapacitás.
Tárolási szerződés:	a földgáztárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a földgáztárolói engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitárolási és mobil kapacitást, illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat.
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamit a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Üzemzavar:	minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
Üzletszabályzat:	az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Vásárolt kapacitás:	felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító, vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

formázott: Betűtípus: Times New Roman, 11,5 pt, Betűszín: Fekete, magyar, Mintázat: Üres

Az Üzletszabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik –, a GET, a Vhr., valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók. Amennyiben jogszabályváltozás következik be, és a fogalmak változnak, a GET és a Vhr. fogalmai megfelelően irányadóak.

I.1.6. A Kereskedőre vonatkozó adatok

A Kereskedő főbb cégjogi adatai a következők:

A Kereskedő megnevezése:	**ALTEO Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Rövid megnevezés:	**ALTEO Energiakereskedő Zrt.**
A cég székhelye, levelezési címe:	1131 Budapest, Babér utca 1-5.
A Kereskedő képviselői:	Kis Gergely, Chikán Attila László, Luczay Péter és ~~Varga Áron~~Bodri Ákos Tamás igazgatósági tagok közül mindig kettő együttesen
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-047253
Adószám:	23720448-2-41

A cég pénzforgalmi jelzőszáma:	11794008-20540137
Honlap:	www.alteo.hu
Központi e-mail cím:	energia@alteo.hu

A Kereskedő bankszámláját az OTP Bank Nyrt. vezeti.

A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

Az Üzletszabályzat célja, hogy a Kereskedő lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló Felhasználók vagy más földgázkereskedők (a továbbiakban együtt: Vevő vagy Vevők) részére az általa nyújtott földgáz kereskedelmi szolgáltatás – mindkét fél számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

I.2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.

I.2.1. A Kereskedő tevékenysége

A Kereskedő földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A Társaság a liberalizált piacon az engedélyesek felmerülő földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel földgáz-kereskedelmi szerződéseket, a Felhasználókkal földgáz-értékesítési szerződéseket köt, és a jövőben a szervezett földgázpiaci kereskedelemben is részt vesz.

A Társaság üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával kíván földgázt az engedélyesek és a Felhasználók részére értékesíteni.

I.2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások

A Kereskedő szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
- földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- a fogyasztói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Üzletszabályzat alapján;

- forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid- és hosszú távon;
- a Vevők mindenkori igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállíttatása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;
- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása,
- üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy szerződéses partnerei a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási vészhelyzet esetén.

Az alaptevékenység mellett a Kereskedő a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Vevők részére:

- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
- kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;
- a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
- egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. A Kereskedő által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

I.2.3. A Kereskedő által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban

- 500 m³/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 100-500 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 20-100 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 20 m³/óra alatti (egyetemes szolgáltatásra jogosult) felhasználók, ide nem értve a lakossági fogyasztókat

I.3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

I.3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai,

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Innovációs és Technológiai Minisztérium
- Hivatal

- Fogyasztóvédelmi ügyekben a területileg illetékes járási hivatalok, másodfokú ügyekben a Pest Megyei Kormányhivatal
- Budapest Főváros Kormányhivatala, és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A kapcsolatok jellege:

- A Kereskedő részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben és Vhr.-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- A Kereskedő a földgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében, amennyiben szükséges, a Kereskedő együttműködik a Hivatallal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.
- Budapest Főváros Kormányhivatala a méréssel kapcsolatos viták feloldását segíti.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény hatálya alá tartozó esetekben lát el felügyeleti tevékenységet.

A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai:

- A Hivatal jár el a Kereskedővel szemben felmerülő panaszok ügyében. A Hivatal vonatkozó feladatait a GET és a Vhr. tartalmazza. A Hivatal elérhetőségei a (www.mekh.hu) weblapon találhatóak meg.

I.3.2. A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

A Kereskedő a Vevőkkel történő kapcsolattartás során, annak keretében tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac általános működéséről;
- a Kereskedő földgázipari tevékenységéről;
- a Kereskedő által nyújtott szolgáltatásokról;
- az árképzésről;
- új vagy többlet kapacitást igénylő Vevő csatlakozásának és ellátásának rendjéről;
- az igénybejelentés, ajánlatadás és szerződéskötés folyamatáról;
- földgáz-ellátásra vonatkozó üzleti folyamatokról, különös tekintettel az elszámolásra, a számlázásra és a számla kiegyenlítésére;
- a szolgáltatás minőségéről;
- a szerződésszegéssel kapcsolatos rendelkezésekről;
- a Vevők adatszolgáltatási kötelezettségéről és a Kereskedővel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott felhasználói igények kielégítésének rendjéről az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

A Vevőkkel történő kapcsolattartás első sorban a Kereskedő ügyfélszolgálatán történik. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét az 1. számú melléklet tartalmazza.

A tájékoztatás célját szolgáló – a Vevők szélesebb körét érintő – információkat a Kereskedő az ügyfélszolgálatán elérhetővé, a honlapján pedig közzéteszi. A Kereskedő egyedi felhasználói ügyekben, az érintett Felhasználóval közvetlen kapcsolatot tart.

A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, a szerződéses partner általi adatkérések, bejelentések vagy panaszok a lehető legrövidebb határidőben megválaszolásra, illetve egységes eljárás keretében kivizsgálásra kerüljenek.

A Kereskedő jogosult a Vevői részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum a Kereskedő részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.

Az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti telefonos kommunikáció – főként az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyekben a felhasználói beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés – esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően elévülési ideig megőriz. A hangfelvétel készítésről a Kereskedő a Vevőt a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

I.3.3. A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A Kereskedő

- az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF megváltozása esetén a változás tényét, illetve a változásokat, továbbá az ügyfelei számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi és gondoskodik a közétett információk frissítéséről;
    - cégismertető
    - tájékoztató a Kereskedő ajánlatairól
    - tájékoztató a szerződéskötések feltételeiről, folyamatairól
    - egyéb hirdetmények és közlemények
- az Üzletszabályzatot és az ÁSZF-et az ügyfelek számára a honlapon és az ügyfélszolgálati irodában hozzáférhetővé teszi;
- a Vevő fogyasztási adatairól a Vevő kérésére térítésmentesen tájékoztatást nyújt;
- a fogyasztóvédelmi hatóság által rendelkezésre bocsátott, a felhasználói jogokról tájékoztatást nyújtó energiafogyasztói ellenőrző listát a honlapján és az ügyfélszolgálati irodákban közzéteszi;
- honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzétenni és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.,
- energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

I.3.4. A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Rendszerüzemeltetők feladata a földgáz Vevők részére történő eljuttatása, és az ehhez szükséges műszaki infrastruktúra biztosítása.

A Rendszerüzemeltetők részletes kötelezettségeit és jogait a mindenkori hatályos jogszabályok, az ÜKSZ, a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai, valamint az ezek alapján a Rendszerüzemeltetővel kötött szerződés határozzák meg. A Rendszerüzemeltetők saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A Rendszerüzemeltetők honlapjainak elérhetősége megtalálható a Hivatal honlapján (www.mekh.hu).

A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás során a Kereskedő a gázellátáshoz szükséges tevékenységek jogszabályban meghatározott teljes körét, így a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztáshoz kapcsolódó kapacitáslekötést és a földgázt biztosítja a Vevő részére. Ennek során a Kereskedő más engedélyesekkel együttműködik, és szerződést köt a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról és elosztáshoz kapcsolódó kapacitáslekötésről a megfelelő engedélyessel.

II. A Kereskedő tevékenységei

II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

II.1.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően a Kereskedőnél meglévő:

- a Rendszerüzemeltetők felé nyújtott pénzügyi biztosítékok;
- a felkészült, a Vevőket kiszolgálni képes szakemberállomány;
- a földgáz-kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, elosztói és tárolói engedélyesekkel kötött szerződések;
- az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges Üzletszabályzati feltételek megléte, biztosítják.

A Kereskedő földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az Együttműködő földgázrendszer mindenkori infrastruktúrájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

A Kereskedő saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik, így azok üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A Vevők biztonságos ellátása érdekében azonban a Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

A biztonságos ellátás érdekében a Kereskedő

- a Vevői biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat szerződéssel biztosítja és átveszi;
- az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfolióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- a bejelentett Vevői csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánlhat;
- az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Vevők távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

A Kereskedő a Vevők adatainak kezelése során a vonatkozó jogszabályokat és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el.

Az adatvédelem körében a Kereskedő meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza üzleti partnereinek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra ~~hozatalát,~~hozatalát vagy felhasználását.

II.1.2.1. A kezelt adatok köre

A Kereskedő ~~ jogosult~~ a szerződéses partnerei, valamint a külön jogszabályban meghatározott Fizető ~~GET 125. § ban felsorolt, valamint a GET 125. § ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adatait ideértve adott esetben a Felhasználó képviselőjének személyes adatait is kezelni~~adatait kezeli. A Kereskedő által kezelt adatok köre a szerződéses partner/Fizető elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma, valamint a szerződésben rögzített egyéb adatai ideértve adott esetben a Felhasználó képviselőjének személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím).

A ~~GET 125. § ban fel nem sorolt, de a~~ szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a szerződés végrehajtása. Ezen adatot a Kereskedő csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása (megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése) érdekében szükséges. A cél megszűnése esetén a Kereskedő köteles ezen kezelt adatot haladéktalanul törölni. Az adatkezeléshez kapcsolódóan a Kereskedő jelen Üzletszabályzathoz 5. számú mellékletként csatolt Adatkezelési Tájékoztatóval eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, „GDPR"), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.") 16. §-a szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének. Jelen Üzletszabályzat elfogadásával a Felhasználó kifejezetten elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót és az abban foglaltakat A jelen pontban nem szabályozottakra az Infotv. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

II.1.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje

Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogosulatlanul senki se férhessen hozzá.

Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a Kereskedő messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára, valamint az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és

elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

A Kereskedő az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

II.1.2.3. A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

A Kereskedő a kereskedelmi vagy üzleti partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentesül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Amennyiben a Vevő úgy véli, hogy adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a Kereskedőtől tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről, és kérheti helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését. A Vevő jogainak megsértése esetén a Kereskedő, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Kereskedő környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. A Kereskedő működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

A Kereskedő üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban végezze. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságnak és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

A Kereskedő környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozásaiban is megjelenik oly módon, hogy a hazai, nemzetközi és EU normatívákat és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

A Kereskedő környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephelyek környezetének szépítése, megóvása,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetése,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékossági programok végrehajtása,

- a tevékenységhez használt veszélyes anyagok minimalizálása és cseréje a lehetőségekhez mérten,
- a hulladékgazdálkodás és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítóik képzése a környezettudatosság erősítése érdekében,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

A Kereskedő tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit igyekszik annak megfelelően megválogatni, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A Társaság jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

II.2. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

II.2.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

A Kereskedő tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a Kereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Kereskedő általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkori szabványnak (jelenleg: MSZ 1648:2000) megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a Vhr. 11. sz. mellékletében foglalt előírásokat.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztói, tárolói engedélyes, vagy a Vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a Vhr., a szállítási rendszerüzemeltető általános szerződéses feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

A Kereskedő szerződéses partnereitől csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. A Kereskedő a Vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

II.2.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető „Földgáz minőség elszámolási rendben" a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződésszerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon belül marad.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatalának illetékes osztályával vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a Kereskedő viseli, amennyiben a Budapest Főváros Kormányhivatala minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a kereskedelmi partner köteles megfizetni.

II.3. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje

II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai

A Kereskedő saját elhatározásából vagy a Vevő ajánlatkérésére szerződési ajánlatot küld (ad át) a Vevőnek, a szolgáltatás fő feltételeinek rögzítésével. A Kereskedő az ajánlatot a birtokában lévő, jogszerűen megszerzett információkra, vagy a Vevőtől kapott adatszolgáltatásra támaszkodva készíti el.

A Vevő ajánlatkérése esetén a Kereskedő megvizsgálja a beérkezett igényeket és az igény elbírálását követően dönt az ajánlatadásról. A Kereskedőt a tőle ajánlatot kérő igénylőkkel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembevételével. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a szállítási rendszerüzemeltető, illetve földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Amennyiben a Kereskedő nem tud, vagy nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

Az igény kielégítés feltételeinek az Elosztóval történő egyeztetésébe a Kereskedő a Vevő kívánsága szerinti mértékben kapcsolódik be. Ha a Vevő nem igényli a Kereskedő közreműködését az új, vagy megnövekedett hálózati kapacitás biztosításánál, akkor a Vevőnek közvetlenül az illetékes Elosztóhoz kell fordulnia, és az eljárás során az Elosztó üzletszabályzatában rögzített eljárásrendet

kell követnie. Ha a felek megállapodása szerint a kapacitás növelés biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat része, akkor a továbbiakban a Vevő és a Kereskedő közösen intézkednek az érintett rendszerüzemeltetőnél a szükséges kapacitás növelés végrehajtására.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a Kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül. A szerződés a Vevő által aláírt szerződéssel, ráutaló magatartással vagy ~~vagy~~ ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak a Kereskedő által történő átvételével válik érvényessé. A Kereskedő ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadó~~a~~k.

Amennyiben a Vevő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a földgáz-kereskedelmi szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Kereskedő legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázvásárlási és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani a Kereskedő felé.

Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviseletre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban kWh/h, kWh/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m^3/h);
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény a gázátadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Kereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállás időpontja, időtartama;

- egyéb speciális igények.

A Kereskedő a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti adatok közül egyesek megadásától eltekinthet.

II.3.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A Kereskedő interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz, minden szerződés, írásban, papíralapon vagy ráutaló magatartással kerül megkötésre. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítja.

II.3.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevő adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul írásban közölni kell a Kereskedővel.

Amennyiben a Vevő személyében változás áll be, úgy e változásról a bekövetkeztétől számított 15 napon belül köteles tájékoztatni a Kereskedőt. A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó együttesen, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, e-mail címére küldött küldeményben, vagy honlapján keresztül írásban jelentheti be. A Felhasználók közös bejelentésükhöz kötelesek mellékelni a változás alapjául szolgáló jogcímet igazoló okiratot, valamint az új Felhasználó azonosításához szükséges okiratokat, adatokat.

Az új Felhasználó a korábbi Egyedi Szerződésbe félként beléphet, amennyiben a Vevő, az új felhasználó és a Kereskedő megállapodnak az Egyedi Szerződés átruházásáról. Ellenkező esetben a korábbi Egyedi Szerződés közös megegyezéses megszűntetését követően a Kereskedő az új felhasználóval új Egyedi Szerződést köt.

Amennyiben azonban a Vevő elmulasztotta tájékoztatni a Kereskedőt, akkor a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett földgáz ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

III. Általános Szerződési feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződésekhez

III.1. Általános szerződéses feltételek

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Kereskedő és szerződéses partnerei, különösen a Vevők között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződéses kapcsolatokban.

A Kereskedő földgáz-kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével és partnerével az ÁSZF alapján, de az üzleti és kereskedelmi partnereket érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző Egyedi Szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

A Kereskedő lakossági felhasználókat nem lát el.

III.1.1. A szerződések általános hatálya

III.1.1.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződéses rendszere

Az ÁSZF, valamint a felek által aláírt Egyedi Szerződés együttesen egy egységes szerződéses feltételrendszert képez és minden esetben együtt kezelendő. Ha az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók. A Kereskedő a Vevők számára a jelen ÁSZF-et rendelkezésre bocsátja.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő írásba foglalt ajánlatát elfogadja a felek a szolgáltatásra írásban Egyedi Szerződést kötnek. Felek között a jogviszony az Egyedi Szerződés aláírásával jön létre. A Kereskedő szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli Egyedi Szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt, kivéve azon esetet, amikor az Egyedi Szerződés jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint ráutaló magatartással jön létre. -

A Vevő hallgatásával, mint ráutaló magatartással akkor jön létre az Egyedi Szerződés a felek között, ha a Kereskedő ajánlati kötöttséggel megtett ajánlatára a Vevő a Kereskedő ajánlatában meghatározott határidőn belül írásban nem nyilatkozik, és a Kereskedő az ajánlatában jól láthatóan, egyértelműen felhívta a Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben a megadott határidőn belül nem tesz írásos nyilatkozatot, úgy az az ajánlat elfogadásának és az Egyedi Szerződés létrejöttének minősül. A Kereskedő legalább 15 napos határidőt köteles biztosítani a Vevői nyilatkozat megtételére, valamint a Kereskedő köteles az ajánlatát olyan módon eljuttatni a Vevő részére, hogy egyértelműen igazolgató legyen az ajánlat Vevő általi kézhezvétele.

Az Egyedi Szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú mellékletet tartalmazza.

III.1.1.2. A szerződés hatálya

A szerződés a felek által az Egyedi Szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével, ennek hiányában valamennyi fél általi aláírását követő napon lép hatályba. Ráutaló magatartással létrejövő szerződés esetén az Egyedi Szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a ráutaló magatartás megvalósult.

A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele, hogy az érintett fél a feltétel teljesüléséről a másik felet értesítse.

A szerződés csak az alábbi feltételek együttes fennállása esetén lép hatályba:

a) a felek képviselői cégszerűen aláírták – azon esetet leszámítva, amikor a szerződés jelen ÁSZF rendelkezései szerint ráutaló magatartással jön létre;

b) Vevő az ellátási időszak tekintetében nem rendelkezik az ellátását biztosító érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz-kereskedelmi Egyedi Szerződéssel;

c) teljes földgáz fogyasztásához szükséges földgáz mennyiséget a Kereskedőtől vásárolja meg;

d) Vevő a rendszerüzemeltetővel csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződéssel, valamint a vonatkozó előírásoknak megfelelő földgáz mérőberendezéssel rendelkezik;

e) a felhasználási helyen elfogyasztott földgáz után díjtartozás miatt végrehajtási eljárás jelenleg nincs, és a szerződés megkötését megelőző hat hónapban nem is volt folyamatban;

f) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;

g) (i) a szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. („Kbt.”) hatálya alá; vagy (ii) a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól; vagy (iii) az Egyedi Szerződést a Kbt. alapján kötötték meg.

A szerződés a meghatározott szolgáltatási időszakra szól, kivéve, ha az szerződés időbeli hatálya a jelen ÁSZF rendelkezései szerint határozatlan időbeli hatályúvá válik.

III.1.2. A felek jogai és kötelezettségei

A felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Az Egyedi Szerződés létrejöttével ~~aláírásával~~ a Kereskedő kötelezettséget vállal a Vevő által megrendelt földgáz mennyiség leszállítására és a szükséges kapacitások lekötésére. A Vevő kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított földgáz átvételére és ellenértékének megfizetésére.

III.1.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

A Kereskedő a Vevőnek a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.

A Kereskedő általi teljesítési hely a szállítóvezetéki hálózat kilépési pontja. A Kereskedő ugyanakkor – a felek eltérő megállapodása hiányában – felelős biztosítani, hogy a földgáz az átadás-átvételi pontokon rendelkezésre álljon. Megköti és hatályban tartja az ehhez szükséges együttműködési és rendszerhasználati szerződéseket.

A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységét fenntartani.

A Kereskedő további kötelezettségeit és felelősségét részletesen az Üzletszabályzat egyéb pontjai és a jogszabályok határozzák meg.

III.1.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei

A Vevő köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pont(ok)on átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.

A Vevő köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései szerint határidőben megfizetni.

A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt az általa kötött elosztóhálózat-használati szerződését hatályban tartani és rendelkezéseit betartani.

Amennyiben a földgázelosztó arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése megszűnt, és a Kereskedő az elosztóhálózat-használati szerződést nem köti meg a Vevő javára a Vevő megbízásából, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés is megszűnik. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése a felhasználónak felróható, a Kereskedő a földgáz- kereskedelmi szerződés idő előtti megszűnésével kapcsolatos szerződésszegési szankciók alkalmazására jogosult.

A GET 72. § (8) bekezdése alapján a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a felhasználóra a III.1.3 pont alapján. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető. A Vevő az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezhet, és azokat másodlagos kereskedelemben sem értékesítheti. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Vevő a felhasználási hely teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől szerzi be a szerződés időtartama alatt. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Vevő ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

A földgázellátási zavar vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Vevő köteles a Kereskedő által közvetített vagy a Vevő számára közvetlenül eljuttatott rendszerirányítói, szállítói vagy földgázelosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben a rendszerüzemeltető jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

A Vevő köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.

A Vevő köteles a földgáz vételezése során betartani az ÁSZF és az Üzletszabályzat, valamint a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatának rá vonatkozó rendelkezéseit.

A Vevő köteles teljesíteni a Kereskedő felé a földgáz-kereskedelmi szerződésben kikötött adatszolgáltatást/igénybejelentést az ott előírt rendszerességgel.

A Vevő köteles értesíteni a Kereskedőt mindennemű földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos változásról 15 napon belül.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a Hivatalhoz fordulhat.

III.1.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Vevő ellátása érdekében a Kereskedő kapacitást köt le a szállítói, elosztói, termelői és tárolói rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja a Kereskedő számára a hozzáférését a földgáz-forrásaihoz, illetve feljogosítja a földgáz szállíttatására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül. Abban az esetben, ha a Kereskedő a Vevő részére lekötötte a kapacitást, azonban a Kereskedő és a Vevő között nem jön létre az Egyedi Szerződés különösen, de nem kizárólag abból az okból kifolyólag mert sikertelen volt a kereskedőváltás, továbbá amennyiben a fennálló Egyedi Szerződés valamely okból, így különösen, de nem kizárólag olyan okból kifolyólag megszűnik, hogy a Vevőnek a Felhasználási helye feletti rendelkezési joga megszűnik, a Kereskedő jogosult továbbszámlázni a lekötött kapacitáshoz kapcsolódó rendszerhasználati díjakat a Vevő részére, mely díjat a Vevő köteles megfizetni a Kereskedőnek.

formázott: Nem Kiemelt

Az Egyedi Szerződés létrejöttével~~aláírásával~~ a Felhasználó átadja a Kereskedőnek a GET és a GET Vhr., valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint őt megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezés jogát az Egyedi Szerződés időtartamára, ami alapján a továbbiakban a Kereskedő rendelkezik ezen kapacitások hozzáférési jogával. A Kereskedő az átvett kapacitások felhasználásáról szabadon dönt és azokat – külön díj fizetése nélkül – más kötelezettségek teljesítésére is felhasználhatja.

A Vevővel történő szerződéskötés esetén a Kereskedő köteles a Vevőt – a Kereskedő közvetlenül megelőzően – ellátó földgázkereskedő által a Vevő részére visszaadott kapacitásokat a földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezései szerint lekötni.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásra kerül, a Kereskedő köteles a Vevő számára lekötött kapacitásokat a Vevő részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó részletes rendelkezéseket a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

III.1.4. Szezonális Felhasználók esetében alkalmazandó különös szabályok

A Vevő az Egyedi Szerződés megkötésekor nyilatkozhat úgy, hogy Szezonális Felhasználónak minősül. Ebben az esetben a Kereskedő a Szezonális Kapacitás igénybevételére való jogosultságot nem vizsgálja, az ehhez kapcsolódó felelősség kizárólag a Vevőt terheli. Kereskedőváltás esetén a Kereskedő a gázéven belüli Szezonális Kapacitás mértékét köteles az új földgázkereskedőnek megadni. Abban az esetben ha a Vevő a Szezonális Kapacitás igénybevételére nem volt jogosult, vagy amennyiben a Vevő által Nem Téli Fogyasztási Időszakon túli hónapokban is sor kerül a Nem Téli Fogyasztási Időszakra vonatkozó kapacitás igénybevételére, akkor a túlvételezés kapcsán – a

formázott: Betűszín: Automatikus

formázott: Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 11,5 pt, Betűszín: Automatikus

földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: „**Áralkalmazási rendelet**”) szerint – fizetendő többletdíjat és pótdíjat a Kereskedő jogosult továbbszámlázni a Vevő részére. A jelen pontban nem szabályozottakra a jelen ÁSZF és a hatályos magyar jogszabályokban, így különösen az Áralkalmazási rendelet vonatkozó részeiben foglaltak az irányadók.

~~III.1.4.~~III.1.5. Egyedi feltételek kezelése

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, különösen ha a Vevőnek az általánostól eltérő, egyedi igénye merül fel, vagy az általánostól eltérő szolgáltatási feltételekkel kívánja a Kereskedő által biztosított földgázellátást igénybe venni. Minden ilyen eltérést az Egyedi Szerződésben kell rögzíteni. Azokban a kérdésekben, amelyet a földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, az Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

A Vevőnek egyedi igényét a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen kell megjelölnie és szükség szerint, az egyedi igényét alátámasztó okiratokat, vagy egyéb dokumentumokat a Kereskedő rendelkezésére kell bocsátania. Amennyiben Kereskedő az egyedi igény teljesítésére képes és azt vállalja, szerződés ajánlatát ennek figyelembevételével készíti el és küldi meg Vevő részére.

Kereskedő az egyedi igények teljesítése során az egyenlő bánásmód követelményének megtartásával jár el.

~~III.1.5.~~III.1.6. Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

~~III.1.5.1.~~III.1.6.1. Az árak meghatározása

A Kereskedő az alábbi ár és díjelemeket alkalmazza:

- földgáz (molekula) ár;
- rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- egyéb díjak.

A Kereskedő Vevőnként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt földgázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjelemeket. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását ~~és az ármódosítás feltételeit~~ az Egyedi Szerződésben határozzák meg.

Az Egyedi Szerződésben megállapított földgáz (molekula) ár kizárólag a molekula ellenértékét tartalmazza, de nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, az ÁFA-t (általános forgalmi adót) és a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, az MSZKSZ tagdíjat, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, díjat vagy pénzeszközt, amelyeket a Kereskedő a fizetendő szerződéses áron felül továbbszámláz a Vevőnek a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben.

Amennyiben a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésével összefüggésben új adó, illeték, díj, járulék megfizetésére vagy a Vevőtől történő beszedésére köteles vagy a Kereskedő egyéb – az Egyedi Szerződés aláírásakor nem létező - pénzügyi teher megfizetésre vagy a Vevőtől

formázott: Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 11,5 pt, Betűszín: Automatikus

formázott: Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: Félkövér, Betűszín: Automatikus

formázott: Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 11,5 pt, Betűszín: Automatikus

formázott: Betűszín: Automatikus

történő beszedésére köteles, úgy a Vevő fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződések megkötése során – a Vevővel történt megegyezésnek megfelelően – fix árat vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott árképlet alapján megállapított havi, negyedéves, vagy éves változó árat alkalmaz. Az árajánlattétel során a Kereskedő a Vevő igénye alapján rendszerhasználati díjakat tartalmazó vagy azt nem tartalmazó árajánlatot tesz. A Kereskedő által biztosított földgáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges árképlet a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az árképlet esetleges megváltoztatása az Egyedi Szerződésekben vagy a jelen ÁSZF-ben rögzített módon lehetséges. A Kereskedő az árváltoztatásról az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően értesíti a Vevőket.

A rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a Kereskedő a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A Kereskedő a változásokról haladéktalanul elektronikus levélben, de legkésőbb a hatálybalépést követően kiállított számlához mellékelve, írásban értesíti a Vevőket.

A Vevői igényeknek megfelelően a Kereskedő az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik az Egyedi Szerződésekben kerülnek rögzítésre.

~~III.1.5.2.~~III.1.6.2. Az árak megváltoztatásának feltételei

Az Egyedi Szerződés minden módosítása és kiegészítése csak írásos formában, és a felek cégszerű aláírásával történhet. Kivételt képez az az eset, ha a Kereskedő az Egyedi Szerződést az Üzletszabályzat jelen pontjában meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja.

A Kereskedő – arra való tekintet nélkül, hogy az Egyedi Szerződésben a földgáz (molekula) ár forint pénznemben került meghatározásra – a Szerződéses Ár körében a földgáz árat különösen, de nem kizárólag abban az esetben egyoldalúan módosítani, ha a tárgyhónap utolsó napján irányadó EUR/HUF MNB középárfolyam („**Aktuális Árfolyam**”) több, mint öt százalékkal (5%-al) meghaladja a Kereskedő Vevő által elfogadott ajánlatában vagy az Egyedi Szerződésben feltüntetett EUR/HUF árfolyamot („**Bázis Árfolyam**”), továbbá amennyiben az Aktuális Árfolyam több mint öt százalékkal (5%-al) elmarad a Bázis Árfolyamtól. Ebben az esetben a módosított földgáz ár az Aktuális Árfolyam és a Bázis Árfolyam hányadosának az elfogadott ajánlatban, illetőleg az Egyedi Szerződésben meghatározott energiadíj szorzataként kerül megállapításra:

Módosított földgáz (molekula) ár = (Aktuális Árfolyam / Bázis Árfolyam) x szerződéses földgáz (molekula) ár

Az ellenérték módosítása nem automatikus, a módosított ellenérték alkalmazásához a Kereskedő ilyen tartalmú döntése, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott eljárásrend betartása szükséges, azzal kapcsolatban a Vevő jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogait gyakorolhatja. A módosított energiadíjat a Kereskedő első alkalommal a tárgyhónap vonatkozásában esedékessé vált ellenérték tekintetében érvényesítheti, az arról kiállított részszámlán már a módosított energiadíj feltüntetésével.

~~III.1.5.3.~~III.1.6.3. Árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Ha a Kereskedő a Felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles ezt legalább 30 nappal az árak alkalmazását megelőzően az ügyfélszolgálatán közzétenni, valamint a

módosítás tartalmáról az érintett Felhasználókat írásban értesíteni. A Felhasználó az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 45 naptári napon belül jogosult válaszában elutasítani a módosítás alkalmazását, mely esetben a módosítás nem lép hatályba. A Felhasználó írásbeli elutasításának hiányában az ellenérték módosítása elfogadottnak tekintendő. Amennyiben a Felhasználó az ellenérték módosítását a jelen pontban írt határidőn belül megtett nyilatkozatával elutasítja, úgy a Kereskedő jogosult a határozott, valamint a határozatlan időtartamra szóló Egyedi Szerződést e nyilatkozat kézhezvételét követő 60 napon belül minden további feltétel, vagy indokolási kötelezettség nélkül 30 napos felmondási idő alkalmazása mellett írásban felmondani.

~~III.1.6.~~III.1.7. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza. Kereskedő a földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról az illetékes rendszerüzemeltető értesítését követően haladéktalanul, a Vevővel kötött Szerződésben foglalt módon, illetve minden esetben a honlapján (www.alteo.hu) keresztül folyamatosan tájékoztatja a Vevőket.

A Kereskedő a Vhr. vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavari, válsághelyzeti, korlátozási intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a Vhr.-ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető látja el. A rendszerirányító feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza.

~~III.1.7.~~III.1.8. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében

~~III.1.7.1.~~III.1.8.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények,

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ezek figyelembevételével döntsön az ajánlattételről, amelyben pénzügyi biztosítékot köthet ki.

A Vevővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek különösen:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban;
- kötelezettségvállaló nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról;
- számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- Egyedi Szerződést biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása;
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.

A Kereskedő a megkötendő földgáz-kereskedelmi szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az Egyedi Szerződés feltételeitől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

~~III.1.7.2.~~III.1.8.2. Választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében

A Kereskedő Vevőitől a szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében pénzügyi biztosítékot igényelhet.

A Kereskedő és a Vevő az Egyedi Szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Pénzügyi biztosíték lehet különösen

(a) az óvadék;

(b) a bankgarancia;

(c) anyavállalati, vagy tagi (részvényesi) kezességvállalás.

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

Ha a Vevő által nyújtott biztosíték a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, a Kereskedő jogosult a felhasználótól új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha a Vevő a Kereskedő kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, a Kereskedő a Vevő földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatályú felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

~~III.1.8.~~III.1.9. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

Az alábbi elszámolási és fizetési előírásoktól a felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek.

~~III.1.8.1.~~III.1.9.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Vevő közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Vevő lekötött órai földgáz teljesítménye;
- a Vevő naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a szállító, illetve a földgázelosztó elszámolási mérései és allokációi képezik.

A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a földgázszállítási vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak m^3-ben meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra

átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gázhónap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gázhónapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra. A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a tárolói, szállítói és elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. Amennyiben a Vevő 100 m^3/h vagy annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkezik, úgy az elosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer, amely mentén az elosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a Vevő fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig.

Az elszámolás alapját jelentő földgáz felhasználási adatok megállapítása a következők szerint történik:

- termelői betáplálási pont esetén:
  A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.
- szállítórendszeri kiadási pontok esetén:
  A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.
- elosztórendszeri végpontok esetén:
  Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben, hőmennyiségben vagy teljesítményben kimutatott és meghatározott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

~~III.1.8.2.~~III.1.9.2. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

A Kereskedő a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztók által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a rendszerüzemeltetők ~~üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai,~~üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai és jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában a földgázelosztó számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést a földgázelosztó végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére. Amennyiben a földgázelosztó az

elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult előre fizetendő részszámlát kiállítani a Felhasználó részére. Az előre fizetendő részszámlában elszámolt mennyiség legfeljebb a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított Éves Szerződött Mennyiség egy havi átlaga lehet. A Kereskedő azt követően, hogy a földgázelosztó a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta, a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki. Az elmaradt vagy hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználó részéről túlfizetés mutatkozik, úgy a Kereskedő a túlfizetés összegét az elszámoló számla kiállítását követő öt (5) munkanapon belül banki átutalással visszafizeti a Felhasználónak. A Kereskedő jogosult a túlfizetés összegébe beszámítani a Felhasználóval szemben fennálló esedékessé vált követelését.

A Kereskedő kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetők részéről végzett allokálásból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő berendezés, illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – a földgázelosztó vagy a szállítási rendszerüzemeltető és a Vevő megállapodásának megfelelően – a Vevő köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

A Kereskedő jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve más jogszabályokból eredő (például az energiaadó és biztonsági földgázkésztetetésre vonatkozó) összeget a Vevő felé továbbszámlázni. A pótdíjakat és egyéb költségeket a Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően és összegben számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Vevőknek.

~~III.1.8.3.~~III.1.9.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;

b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;

c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott Átadás-átvételi Jegyzőkönyvek;

d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában havonta egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy hónap. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

Amennyiben egy a földgázelosztó által becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Az elszámolás napi mennyiség alapon történik, ahol a földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogata jelenti a mennyiséget, valamint a mennyiség és az átlagos napi fűtőérték kéttizedesre kerekített értékének szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

Amennyiben a kereskedelmi elszámolásokhoz szükségesek a III.1.98.3 c) pontban foglaltak, a felek az elszámolási alapadatokat havi Átadási-átvételi Jegyzőkönyvben rögzítik közösen egyeztetett adattartalom és folyamat szerint. A Felhasználó, ha nem személyesen jár el, írásban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személy(eke)t. A meghatalmazás vagy a szervezeti képviselő képviseleti jogának igazolását előzetesen meg kell küldeni a Kereskedőnek.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 25 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedőt – a kijelölt kapcsolattartón keresztül – értesíteni.

Amennyiben a megkötött szerződés rendelkezik róla, a Kereskedő a számlát a számla kibocsátásának napján elektronikus levélben, valamint faxon is megküldi a Felhasználó részére, és ez a nap számít a számla kézhezvételének.

A Kereskedő a gázértékesítés és a közvetített szolgáltatások számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki.

Profil elszámolású felhasználók esetén a havi leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén);
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

- Abban az esetben, ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződésében a Gázátadó állomás tekintetében téves adatot ad meg, valamint amennyiben a Felhasználó által az Egyedi Szerződésben megjelölt elosztói névleges összkapacitás kategória eltér az elosztónál nyilvántartott adattól, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat a valós adatoknak megfelelően automatikusan egyoldalúan módosítani. A Kereskedő utólagosan értesítést küld a Felhasználónak arról, hogy a milyen módszertan alapján módosult az így fizetendő díj.

formázott: Nincs felsorolás vagy számozás

~~III.1.8.4.~~III.1.9.4. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

A Kereskedő a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani a földgázelosztótól kapott hiteles fogyasztási adatok alapján.

Az elszámolás alapját a Vevőnek az Egyedi Szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és a földgázelosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, hőmennyiség vagy teljesítmény alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek, illetve teljesítmény szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség, illetve teljesítmény értékek képezik, melyeket az Egyedi Szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

A Kereskedő a Vevő kérésére a számlát (részszámlát, valamint az elszámoló számlát) elektronikus úton bocsátja ki. A Kereskedő az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

A számlázás és a fizetés magyar forintban (HUF) vagy euróban (EUR) történik.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

(a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;

(b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában;

(c) ajánlott postai küldemény esetében a feladást követő harmadik munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a Ptk. rendelkezései irányadók.

Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított időpontig megfizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat elévülési időn belül, de lehetőség szerint a számla kézhezvételétől számított öt munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével.

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

Felek kötelesek minden tőlük elvárhatót megtenni a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat békés úton kísérlik meg rendezni és ennek érdekében a számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított három naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő két munkanapon belül a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott

összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek öt munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően jelen Üzletszabályzat III.1.~~9~~10.2.4 pontjában írtak szerint késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított öt munkanapon belül kell a számlakifogásban megjelölt összeget kifizetni a jelen Üzletszabályzat III.1.~~9~~10.2.4 pontjában írtak szerint meghatározott késedelmi kamatával együtt.

Amennyiben a számlakifogás kézhezvételétől számított öt munkanapon belül a felek a számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

~~III.1.9.~~III.1.10. Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

~~III.1.9.1.~~III.1.10.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

~~III.1.9.1.1.~~III.1.10.1.1. Szerződésszegés a Kereskedő részéről:

a) ha a földgázt nem az Egyedi Szerződésben meghatározott mennyiségben, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben (alulszállítás) vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerint szolgáltatja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése

   Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, a Szerződés felmondása,

b) ha a földgázt nem az Egyedi Szerződésben meghatározott minőségben, az ott meghatározott mértéket meghaladó eltéréssel szolgáltatja

   Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,

c) a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése,

   Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,

d) amennyiben a Vevő rendszerhasználati szerződéseit a Kereskedő megbízottként kezeli, a Vevő által a Kereskedő részére megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása

   Jogkövetkezménye: késedelmi kamat a földgázelosztó felé,
   kártérítés a Felhasználó felé,

e) ha az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgázellátás szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak

Jogkövetkezményei: az Üzletszabályzat mellékletében található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
kártérítés,

f) ha díj-visszatérítési, kötbér, pótdíj, kártérítési vagy egyéb fizetési kötelezettségét nem teljesíti határidőben

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,

g) ha a fentieken kívül az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban, vagy a jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz

Jogkövetkezménye: kártérítés.

Az üzemzavar, karbantartás vagy a Kereskedő tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

~~III.1.9.1.2.~~III.1.10.1.2. Szerződésszegés a Vevő részéről:

a) bármely fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, elmulasztása

Jogkövetkezményei: késedelmi kamat,
a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása és az ezt meghaladó költségek áthárítása,
szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás),
biztosíték kérése,
a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása,
kártérítés.

b) A részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a Vevő a fizetési határidőt elmulasztja

Jogkövetkezményei: a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondása,
késedelmi kamat,

c) A Vevő nem veszi át az Egyedi Szerződésben lekötött minimális földgázmennyiséget (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés)

Jogkövetkezményei: pótdíj;
Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben földgázmennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű földgázfelhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a földgázfogyasztásért fizetendő vételáron felül kell megfizetni, és ÁFA-mentes.
Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben egy minimális földgázmennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgázfelhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes.

d) A Felhasználó a földgázátvételi kötelezettségét neki felróható okból három egybefüggő napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott Felhasználási Helyet a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt három egybefüggő napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta

Jogkövetkezményei: pótdíj,
azonnali hatályú felmondás, kártérítés,

e) A Felhasználó többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Egyedi Szerződés szerinti teljes ellátási jogát

Jogkövetkezményei: azonnali hatályú felmondás,
kártérítés,

f) A Felhasználó a Kereskedő által szolgáltatott földgázt a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy azt a szerződésben meghatározott Felhasználási Helyen kívülre vezeti át

Jogkövetkezményei: az ÁSZF-ben található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére, azonnali hatályú felmondás,

g) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia) adását

Jogkövetkezménye: azonnali hatályú felmondás,
a földgázszolgáltatás felfüggesztése,

h) Ha a Felhasználó megszünteti az elosztóhálózat-használati szerződést vagy annak lényeges módosítását vagy módosulását nem jelenti be a Kereskedőnek

Jogkövetkezményei: az ÁSZF-ben található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér,
kártérítés,

i) A Felhasználó a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény-lekötési bejelentését elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezményei: pótdíj vagy kötbér fizetése a Kereskedő részére, értéke az éves szerződött mennyiség földgáz (molekula) árának 20%-a,
kártérítés,

j) ha a Vevő a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítését kizáró, korábbi kereskedőjével megkötött kereskedelmi szerződését nem, vagy késedelmesen szünteti meg, illetve a kereskedelmi szerződés Kereskedő által történő teljesítését bármely módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi, így különösen, ha az Egyedi Szerződés megkötését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül a kereskedőváltást a korábbi kereskedőjének nem jelenti be, amennyiben a kereskedőváltás bejelentését a Vevő vállalta

Jogkövetkezményei: kötbér fizetése a Kereskedő részére,
kártérítés,

k) egyéb az egyedi Szerződésben meghatározott esetek.

~~III.1.9.1.3.~~III.1.10.1.3. Szabálytalan vételezés

A Szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes Rendszerüzemeltető jogosult eljárni Vevővel szemben.

A szabálytalan vételezéssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket (ideértve annak jogkövetkezményeit is) a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

~~III.1.9.2.~~III.1.10.2.Szankciók és következmények

A szerződésszegések jogkövetkezményei:

- kötbér
- pótdíj
- kártérítés
- késedelmi kamat
- behajtási költségátalány
- a szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)
- azonnali hatályú felmondás

Amennyiben valamelyik fél – akár egy, akár több aktussal megvalósított, akár tevékenységben, akár mulasztásban, vagy bármely más módon megnyilvánuló – magatartása több, a jelen Üzletszabályzat alapján kötbérfizetési, megtérítési, vagy egyéb szankció teljesítésére kötelezettséget keletkeztető tényállást valósít meg, úgy a másik fél jogosult az őt illető jogok

bármelyikét választása szerint, vagy mindegyikét együttesen gyakorolni, a másik fél pedig köteles azokat a jogosult fél döntésének megfelelően teljesíteni. A jogosult fél a kötbért meghaladó, hitelt érdemlően igazolt kárának megtérítését is követelheti.

~~III.1.9.2.1.~~III.1.10.2.1. Kötbér

A szerződő felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért köthetnek ki. A szerződésszegő fél kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a fél, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtette, és a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt.

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy Vis Maior esetében kötbér- vagy pótdíjfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel a szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget csökkenteni kell.

A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat melléklete vagy az Egyedi Szerződés rögzíti, de az földgázelosztó üzletszabályzata, az ÜKSZ, jogszabály, továbbá hatósági (MEKH) határozat is állapíthat meg kötbért.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek az Egyedi Szerződés szerinti földgázárral (molekulaárral) számított értéke. A kötbér mértéke függ a szerződésszegés típusától, azt a felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben határozzák meg. A Kereskedő jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát. A Kereskedő a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 10 banki napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

~~III.1.9.2.2.~~III.1.10.2.2. Pótdíj

A pótdíj a III.1.~~9~~10.1.2. pontban meghatározott szerződésszegő magatartások, vagy a szerződéstől eltérő vételezés jogkövetkezménye. Alapja a földgáz (molekula) ár, mértéke az alul, illetve felülvételezett mennyiség.

A pótdíj:

- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha a mennyiségi korlát be nem tartását Vis Maior vagy olyan körülmény okozta, amiért a Kereskedő felelős);
- mérséklésének nincs helye; és
- meg nem fizetése estén a Felhasználó az általános szabályok szerint kikapcsolható.

A Kereskedő a pótdíj összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 10 banki napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

A Vevő kezdeményezheti, hogy jelen Üzletszabályzat, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján megfizetendő pótdíjat az alulvételezés hónapját követő 3, azaz három hónapon belül, havi szerződött mennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázátvétel fizetendő összegébe Kereskedő számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes díjjal kiállított számla pénzügyi teljesítésbe kell beszámítani, a már kifizetett kötbér összegét. A kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni kell.

~~III.1.9.2.3.~~III.1.10.2.3. Kártérítés

Bármelyik fél köteles a felróható szerződésszegése miatt keletkezett károkat megtéríteni a károsult félnek a polgári jog vonatkozó szabályai szerint.

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a III.1.~~12~~13.8. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felek kölcsönösen kizárják az elmaradt haszon, a nem vagyoni kár és a jó hírnév sérelmével esetlegesen okozott kár megtérítésének a kötelezettségét abban a körben, amelyben a jogszabályok lehetővé teszik. Az Egyedi Szerződés megszegésével okozott kár bármelyik Fél általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó december havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa).

~~III.1.9.2.4.~~III.1.10.2.4. Késedelmi kamat

A szerződésszegő fél köteles a Ptk. 6:48. § szerinti késedelmi kamatot megfizetni a másik félnek.

~~III.1.9.2.5.~~III.1.10.2.5. Behajtási költségátalány

A Kereskedő és a Felhasználó között megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő, vagy azzal összefüggő, a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség késedelme esetén, a Kereskedő követelése behajtásával kapcsolatos költségeinek fedezetéül – a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján – negyven (40) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza középárfolyama alapján megállapított forintösszegre tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt a Kereskedő a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A Felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése a Felhasználót nem mentesíti a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

~~III.1.9.2.6.~~III.1.10.2.6. A szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A földgázszolgáltatás felfüggesztésére a rendszerüzemeltető a Kereskedő egyidejű értesítésével önállóan, vagy a Kereskedő ez irányú írásbeli kezdeményezésére jogosult.

A Felhasználási Hely szerint illetékes földgázelosztó a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére, annak vizsgálata nélkül, hogy a Kereskedő az érintett Felhasználóval fennálló Egyedi Szerződése alapján a földgázellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a Felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli

kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a Felhasználót a földgázellátásba ismételten bekapcsolni.

A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását csak végső esetben, a Felhasználó részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetés eredménytelensége esetén, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi. A kikapcsolást az érintett rendszerüzemeltető hajtja végre. Jogszerűtlen vagy téves kikapcsolás esetén a Kereskedő a kikapcsolással okozott károkat megtéríti.

Kikapcsolás esetén a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondására is jogosult.

A Felhasználó az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződés hatálya alatt díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését / az Egyedi Szerződésben meghatározott Felhasználási Hely(ek) földgázellátásból történő kikapcsolását. A Kereskedő a Felhasználót, illetve a Felhasználási Helyet az Egyedi Szerződésben meghatározott fizetési határidő eredménytelen lejártát követő 1. (első) munkanaptól kezdődően kapcsoltathatja ki. A Kereskedő a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely kikapcsolásáról értesítőt küld, amely tartalmazza a Felhasználó nevét, címét, azonosító számát, a Felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét, továbbá az értesítésben a Kereskedő meghatározza a kikapcsolás kezdő időpontját, vagy időtartamát és meghatározza a Felhasználó kötelezettségeit. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben az előbbiekben meghatározott határidőtől eltérő időszak (időtartam) meghatározására is jogosult a Felhasználóval egyetértésben.

A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén csak akkor intézkedik a visszakapcsolás érdekében, ha a Felhasználó teljes tartozása rendezésre került, s az általa esetlegesen igényelt biztosíték a rendelkezésére áll.

~~III.1.9.2.7.~~III.1.10.2.7. Felmondás

Minden olyan esetben, amikor valamelyik fél a földgáz-kereskedelmi szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, az azonnali hatályú felmondás alapjául szolgáló kötelezettségének a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint, írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, a másik félnek joga van a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni. A Szerződés azonnali hatályú felmondása nem érinti az egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

~~III.1.9.3.~~III.1.10.3.Szerződéses állapot helyreállítása

A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A Kereskedő köteles a földgázszolgáltatás visszaállítását kérni a rendszerüzemeltetőtől az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette;
- a Vevő Egyedi Szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette; és
- a földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan vételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a Vevő részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell. Ennek érdekében a Kereskedő 24 órán belül értesíti a rendszerüzemeltetőt a fenti feltételek megvalósulásáról.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számlázza ki.

~~III.1.9.4.~~III.1.10.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Vevő köteles a Kereskedő számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, a Kereskedő a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

a) a késedelem időtartamára késedelmi kamatot kiterhelni,

b) a késedelemből adódó többletköltségeit Vevőre áthárítani,

c) fizetési biztosíték nyújtását előírni,

d) a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor - fizetés hiányában - az illetékes rendszerüzemeltetőtől a szolgáltatás megtagadását kezdeményezni (III.1.10.2.5~~III.1.9.2.5~~ pont),

e) a Szerződést felmondani.

Jogszabályban meghatározott egyes Felhasználók kezdeményezhetik Kereskedőnél és az illetékes rendszerüzemeltetőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását, amelynek részletes szabályait a vonatkozó jogszabály határozza meg.

~~III.1.10.~~III.1.11. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Vevő észrevételét, panaszát, egyéb igényét (a továbbiakban: Felhasználói beadvány) írásban juttatja el a Kereskedőhöz, amelyet a Kereskedő igazolás ellenében vesz át. A Felhasználói beadvány beérkezését követő 8 napon belül a Kereskedő megvizsgálja, hogy jogosult, illetve köteles-e a Felhasználói beadvánnyal érintett ügyben eljárni, kétség esetén a más engedélyesekkel az eljárásra illetékes személyét 15 napon belül tisztázza. Az eljárásra való jogosultság vizsgálatának eredményéről a felhasználói beadvány benyújtó Vevőt a Kereskedő haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

A Felhasználói beadványra a Kereskedő tizenöt napon belül választ ad. A válaszadási határidőbe nem számít bele az illetékesség megállapítása érdekében más engedélyessel lefolytatott egyeztetés időtartama, és a Vevővel történt időpont egyeztetéstől az esetleges helyszíni vizsgálati időpontjáig eltelt időtartam. Az elektronikus úton, telefonon vagy személyesen benyújtott panaszt egyedi ügyszámmal ellátott jegyzőkönyvben, vagy feljegyzésben kell rögzíteni. Telefonos bejelentés esetén az egyedi ügyszámot a Vevővel közölni kell.

A Kereskedő a Vevők Felhasználói beadványait, panaszait az elévülési határidő végéig, visszakereshető módon megőrzi.

Ha a Felhasználók társadalmi érdekképviseleti szerve és a Kereskedő között a Vevőt érintő vitás ügyben egyezség nem jött létre, annak létrehozására, vagy döntésért a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez terjeszteni.

~~III.1.11.~~III.1.12. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

~~III.1.11.1.~~III.1.12.1. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése

Megszűnik a határozott időre szóló Egyedi Szerződés:

- a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- felmondással a III.1.6~~5~~.3. pont alapján;
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével;
- a határozott idő elteltével;
- a III.1.~~11~~12.6 pont alapján.

~~III.1.11.2.~~III.1.12.2. Azonnali hatályú felmondás

Azonnali hatályú felmondási okok a Kereskedő részéről:

- a működési engedéllyel rendelkező Vevő (pld. erőmű) működési engedélyét az illetékes hatóság jogerősen visszavonja;
- a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- a Vevő a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;
- az Egyedi Szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.

Azonnali hatályú felmondás a Vevő részéről:

- a Kereskedő földgáz-kereskedelmi működési engedélyét a Hivatal felfüggeszti vagy jogerősen visszavonja;
- a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;

~~III.1.11.3.~~III.1.12.3. Felmondás bármelyik fél részéről

Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a földgáz-kereskedelmi szerződést bármelyik fél felmondhatja. Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény (III.1.1~~3~~2.5.) megszakítás 30 napos időtartamon keresztül folyamatosan fennáll, a 30 nap elteltét követő 15 napon közölt felmondással.

~~III.1.11.4.~~III.1.12.4. Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó fél a földgáz-kereskedelmi szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani, azonnali hatályú felmondását megindokolni.

Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a földgáz-kereskedelmi szerződés meg nem szűnik.

A Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani. Ha a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, vagy felmondás a jelen pontban meghatározott formai követelményeknek nem felel meg, vagy – azonnali hatályú felmondás esetén - a felmondás jelen Üzletszabályzatban meghatározott indokai nem állnak fenn, úgy a felmondás nem hatályosul, és a felek közti jogviszony változatlanul fennmarad, mindaddig, amíg a felmondás feltételeit (ideértve a lejárt tartozás megfizetését és a tartalmi és formai követelmények teljesítését) a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

~~III.1.11.5.~~III.1.12.5. Idő előtti megszüntetés

Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejárta vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja az Egyedi Szerződést megszüntetni, anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti az Egyedi Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő akkor járul hozzá a közös megegyezéssel való megszüntetéshez, ha a Felhasználó a Kereskedő részére a megszüntetési megállapodásban rögzített, de legalább a két legmagasabb havi fogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszaki fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összegű bánatpénzt megfizet.

A bánatpénz mértékét a Kereskedő egyoldalúan, az Egyedi Szerződésben lekötött szerződéses mennyiség vagy a becsült fogyasztás, és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam, illetve a földgáz szerződött árának figyelembevételével határozza meg. A felek megállapodnak, hogy a bánatpénz objektív alapon jár a Kereskedőnek, a Felhasználó a bánatpénz megfizetésének kötelezettsége alól kizárólag Vis Maior okára hivatkozással mentesülhet. A felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják, tehát a Felhasználó ezennel kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a bánatpénz összegének mérséklését kérje az illetékes bíróságtól.

A jelen III.1.12.5~~III.1.11.5~~ pont rendelkezéseit kell alkalmazni abban az esetben is, ha a Vevő felhasználási hely feletti rendelkezési joga megszűnik, vagy a vételezéssel véglegesen felhagy.

~~III.1.11.6.~~III.1.12.6. A földgáz-kereskedelmi szerződés határozatlan időbeli hatályúvá válása speciális feltételek esetén

Amennyiben a Felhasználónak az Üzletszabályzatban meghatározott tartozás vizsgálat időpontjában lejárt számlatartozása áll fenn, az Egyedi Szerződés nem szűnik meg, illetve a Felhasználó felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Felhasználó a lejárt tartozását a Kereskedő felé maradéktalanul meg nem fizette.

A határozott időbeli hatályú földgáz-kereskedelmi szerződés időbeli hatálya határozatlan időbeli hatályúvá válik, amennyiben a Vevő a lejáratot legalább 120, a Kereskedő legalább 60 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem közli a másik Féllel. A határozatlan időbeli hatályú földgáz-kereskedelmi szerződés fordulónapja (Fordulónap) minden évben arra a napra esik, amely megegyezik a korábban határozott időbeli hatályú földgáz-kereskedelmi szerződésben megjelölt lejárati nappal. A Felek a földgáz-kereskedelmi szerződés Fordulónapra való felmondását legkorábban a Fordulónapot megelőző 240 nappal írásban közölhetik, az azt megelőzően közölt ilyen nyilatkozat nem hatályosul. A határozatlan időbeli hatályú földgáz-kereskedelmi szerződés kizárólag a Fordulónapra mondható fel a Felek által, amennyiben a Vevő az erre vonatkozó felmondó nyilatkozatát a Fordulónapot megelőző legalább 120, a Kereskedő legalább 60 napon

belül írásban közli a másik féllel, ennek hiányában a határozatlan időbeli hatályú földgáz-kereskedelmi szerződés csak a Fordulónapot követő naptári év azon napján mondható fel, mely megegyezik a határozott időbeli hatályú földgáz-kereskedelmi szerződésben megjelölt lejárati nappal. Amennyiben az Egyedi Szerződés megszüntetésének szándékát vagy felmondását a Vevő vagy megbízásából az új földgázkereskedő szerződésszerűen jelenti be, a Kereskedő a szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a Vevő e napon lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy a Kereskedő a szerződés megszűnését, illetve megszüntetését tudomásul veszi (a Vevő megszüntető nyilatkozata hatályosul), és jogosult a megszűnésig esedékessé váló fogyasztás ellenértéke tekintetében – a Vevő korábbi fogyasztásának alapulvétele mellett – becsléssel megállapított előlegszámlát kiállítani, és a Vevőnek a tudomásulvételről szóló nyilatkozatával együtt megküldeni. Amennyiben a tartozásvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a Vevőnek lejárt tartozása áll fenn, a Kereskedő póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére és erről a Vevőt írásban értesíti, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnéséig esedékessé váló fogyasztás ellenértéke tekintetében – a Vevő korábbi fogyasztásának alapulvétele mellett – becsléssel megállapított előlegszámlát kiállítani, és a Vevőnek megküldeni. A póthatáridő időtartama legalább 5, legfeljebb 15 nap lehet. A Vevő köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit, illetve az esetelegesen kiállított előlegszámlát is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében a Kereskedő a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart. Ha a Vevő valamennyi (a tartozásvizsgálat időpontjában fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor a Kereskedő a szerződés megszűnését, illetve megszüntetését tudomásul veszi (a Vevő megszüntető nyilatkozata hatályosul), és a földgázelosztónál a vonatkozó szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ha a Vevő a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a megszüntető nyilatkozata nem hatályosul, és ha a Vevő továbbra is meg kívánja szüntetni az szerződését, ismételt megszüntető nyilatkozatot kell közölnie, amelyre jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit – az előzményekre tekintet nélkül – úgy kell alkalmazni, mintha új megszüntetést vagy felmondást közölt volna a Vevő. A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a Vevő megbízásából az új Kereskedő jár el. A földgáz-kereskedelmi szerződés a Vevő időben közölt megszüntetési szándékot jelző nyilatkozata, és valamennyi fizetési kötelezettségének teljesítése ellenére – a Kereskedő ilyen tárgyú nyilatkozata vagy felmondása hiányában – határozatlan időbeli hatályúvá válik, ha a Vevő a jelen Üzletszabályzat IV.1 pontjában (kereskedőváltás) foglalt kötelezettségeit megszegi. Az Egyedi Szerződés jelen pont szerinti határozatlan időbeli hatályúvá válása esetén az Egyedi Szerződés feltételei – a földgáz (molekula) ár és az Egyéb Költségek kivételével – változatlanok. A földgáz (molekula) ár és az Egyéb Költségek a KSH által a határozatlan időbeli hatályúvá válást megelőző időszakra (12 hónap) vonatkozó fogyasztói árindex százalékos mértékével módosulnak.

Jelen pontban meghatározott, a Felek megszüntetési szándékára vonatkozó határidők, az Üzletszabályzat módosításának jóváhagyását követően (2019. május 20.) megkötésre kerülő földgáz-kereskedelmi szerződésekre alkalmazandók.

Abban az esetben, ha a határozott időbeli hatályú Egyedi Szerződés lejárattal megszűnne, azonban a Vevő földgázellátását más földgázkereskedő nem veszi át, vagy arról a Vevő saját maga nem gondoskodik, úgy az Egyedi Szerződés - a Vevő földgázellátása folyamatosságának fenntartása érdekében – határozatlan időbeli hatályúvá válik, kivéve, ha ez ellen Vevő kifejezetten írásban tiltakozik. Az ilyen módon határozatlan időbeli hatályúvá vált szerződésre a III.1.12.6. pontban

foglaltak irányadók azzal, hogy az Egyedi Szerződésben megjelölt árak (így különösen a molekula díj, Fix és forgalmi RHD díjak) a duplájára módosulnak. A Vevő tiltakozása esetén Kereskedő a Vevő földgázellátását 30 nap elteltével megszünteti. Az esetleges szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiért Vevőnek kell helytállnia.

~~III.1.12.~~III.1.13. Egyéb szerződéses feltételek

~~III.1.12.1.~~III.1.13.1. Módosítás

Szerződő felek közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják Egyedi Szerződésüket. Nem minősül az Egyedi Szerződés módosításának a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a földgáz-kereskedelmi szerződésre is.

A módosítást kezdeményező fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

~~III.1.12.2.~~III.1.13.2. Átruházás

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére az Egyedi Szerződés hatálya alatt bármikor történő átruházásához (Ptk. 6:209. §), amennyiben a harmadik fél is a Kereskedő kapcsolt vállalkozása.

~~III.1.12.3.~~III.1.13.3. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a földgáz-kereskedelmi szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak az Egyedi Szerződés más módosításában az Egyedi Szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

~~III.1.12.4.~~III.1.13.4. Utolsó Ajánlattétel

Amennyiben a Felhasználó az III.1.12.6~~III.1.11.6~~ pontban írtak szerint az Egyedi Szerződés megszüntetésének szándékát jelzi a Kereskedő felé, – a Felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó biztosítja a Kereskedő részére az utolsó ajánlattétel jogát (a továbbiakban: „Utolsó Ajánlattétel Joga"). Az Utolsó Ajánlattétel Joga azt jelenti, hogy amennyiben a Felhasználó földgázellátását más kereskedő közreműködésével kívánja biztosítani, úgy az általa a kereskedőktől kapott ajánlatok közül a legkedvezőbbnek tartott ajánlatot köteles a Kereskedővel, teljes tartalmában az ajánlat kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül írásban, postai úton közölni, és a Kereskedőt felhívni ajánlattételre. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó által legkedvezőbbnek ítélt ajánlat igazolható kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a közölt ajánlatot, annak összes feltételével együtt elfogadja és vállalja az azonos feltételekkel történő szállítást, az új Egyedi Szerződés – az ajánlat szerinti feltételekkel –létrejön. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó által közölt ajánlatban foglaltakat nem vállalja, vagy a

Felhasználó felhívására a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül nem válaszol, a Felhasználó az ajánlattevő féllel jogosult az adásvételi szerződést megkötni. Az Utolsó Ajánlattételi Jog gyakorlásával kapcsolatos további szabályokat a Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik.

~~III.1.12.5.~~III.1.13.5. Vis Maior

A Vis Maior azt az eseményt vagy történést jelenti, amely (i) előre nem látható; (ii) az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, (iii) amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és (iv) amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, vagy lehetetlenné teszi.

Nem minősül Vis Maiornak bármelyik Fél a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ez által nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a rendszerüzemeltető részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek a rendszerüzemeltető döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek a rendszerüzemeltető hatáskörébe tartozó, földgáz-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért és egyéb következményekért.

~~III.1.12.6.~~III.1.13.6. Titoktartás

Az Egyedi Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a szerződő felek kijelentik, hogy másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az Egyedi Szerződés léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és az Egyedi Szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel. Üzleti titoknak minősül a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességeként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére Egyedi Szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint az Egyedi Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben az Egyedi Szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a Kereskedő által a pénzügyi biztosíték nyújtásában, vagy érvényesítésében részes harmadik fél részére adandó, a pénzügyi biztosíték érvényesítéséhez szükséges információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már az Egyedi Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, ~~bírósági ítélet,~~bírósági ítélet vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az Egyedi Szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

~~III.1.12.7.~~III.1.13.7. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre

A megkötött Egyedi Szerződések mindig tartalmazzák a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait:

- név,
- telefon, telefax,
- e-mail.

Szerződő felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

A Kereskedő a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a regulációval, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a fogyasztókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a Kereskedő rendszeres tájékoztatást ad.

~~III.1.12.8.~~III.1.13.8. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a GET, a Ptk., és a Vhr., továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetére bármely vita elbírálására, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat vagy a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróságot (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) választhatják. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve a nemzetközi magánjog szabályait.

IV. Kereskedőváltás, különös szabályok

IV.1. A Kereskedőváltás szabályai

Amennyiben a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett kereskedők és rendszerüzemeltetők térítésmentesen végzik, azzal összefüggésben az Kereskedő a Vevőnek és a földgázkereskedők egymásnak díjat nem számíthatnak fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megköti.

Kereskedőváltás esetén a Kereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőknél az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontig bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének időpontját az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok szerint legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetők részére bejelenteni, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés esetén - ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – a kereskedőváltási szándékot a Vevő köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni a Kereskedő részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Kereskedő nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A földgáz-kereskedelmi szerződést felmondani csak a III.1.12~~III.1.11~~2 pontban vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételek szerint lehet.

A Kereskedő köteles a Vevő és – ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a felmondás visszaigazolásáról (elfogadásáról) a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a GET 72. § (6) bekezdés szerinti igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről vagy a nem szerződésszerű felmondásról.

A felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket a Vevő köteles az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíteni. Amennyiben a Vevő a fent megjelölt 15 napon belül a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szerződéses feltételeket teljesíti, felmondása hatályba lép, egyébként a felmondás nem hatályosul. A Kereskedő jogosult a Vevő felé a szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre fizetési biztosítékként előlegszámlát kibocsátani, melynek fizetési határideje a kézhezvételtől számított 15 nap.

A szerződés megszűnésének napjáig várható fogyasztás meghatározásakor a Kereskedő jogosult a Vevők esetében a kilépés hónapjára vonatkozó előző évi és a várható éves fogyasztást alapul venni.

A kapacitásdíjak a szerződés felmondásig hátralévő és a megkezdett rendszerhasználati időszakokra kerülnek elszámolásra. A mennyiségi kötelezettség vállalásokból fakadó, de várhatóan nem teljesülő átvételekből származó fizetési kötelezettségek a várható fogyasztás alapján kerülnek meghatározásra.

A Vevő a felmondásban rendelkezhet az előleg számla fizetése helyett a végleges elszámolás megfizetéséig a fizetési biztosíték egyéb módon történő biztosításáról is.

Amennyiben a Vevő az előlegszámlán rögzített határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, valamint a már teljesített szolgáltatások után számlázott lejárt és nem lejárt fizetési határidejű díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket (kamat, kötbér, pótdíj, stb.) nem rendezi, a szerződés felmondása érvénytelenné válik.

Kereskedőváltás esetén, a távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. Nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak. Ha a felek a jelen bekezdés szerint nem állapodnak meg, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. A szerződés felmondás időpontjáig történő végleges elszámolás alapja a jelen bekezdés szerint meghatározott mérőállás. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti a végleges elszámolási kötelezettség alól. A szerződés felmondás napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges fogyasztás elszámolására a Kereskedő köteles végleges elszámolást adni. A Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a Kereskedővel és az új földgázkereskedővel, amely alapján a Kereskedő köteles végszámlát kibocsátani a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a Kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a Vevő a szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni. Ha a Vevő ezen határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a Rendszerüzemeltető – a rá vonatkozó határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Vevő kötelesek egymással és az érintett Rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

Amennyiben a Vevő hibájából hiúsul meg a kereskedőváltás, a Kereskedő jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit Vevőre áthárítani.

IV.2. A 20 m^3/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer

A Kereskedő olyan 20 m^3/óra alatti (egyetemes szolgáltatásra jogosult) felhasználókat lát el földgázzal, akik egyúttal nem minősülnek lakossági felhasználónak.

IV.2.1. A szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait

Kereskedő jogosult a jelen Üzletszabályzatot, az alkalmazott általános szerződési feltételeket és a tarifákat egyoldalúan módosítani. Az egyoldalú módosításról a Kereskedő a Vevőket előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek a Vevő jogát vagy jogos érdekét sértik, a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést a következő Gázhónap végére felmondani.

A tarifaváltozás esetén irányadó szabályokat a III.1.~~5~~6.2 és III.1.~~5~~6.3 pont tartalmazza.

A földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített paraméterek alapján változó árak esetén Kereskedő a szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződésmódosításnak és a Vevőt felmondási jog sem illeti meg, valamint Kereskedőt külön értesítési kötelezettség sem terheli.

Mindkét esetben írásbeli értesítésnek minősül a számlalevélen elhelyezett tájékoztatás a számlákra vonatkozóan a III.1.~~8~~9.4. pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint.

IV.2.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Kereskedő nem lát el lakossági felhasználókat.

IV.2.3. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Felek személyében bekövetkezett változás esetén a II.3.4 pontot kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba. Jogszabályváltozás, a körülmények megváltozása, vagy a Hivatal erre vonatkozó határozata esetén a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatot megfelelően módosítja.

A Kereskedő részéről előterjesztve:

Budapest, ~~2019. március 20.~~

_____

ALTEO Energiakereskedő Zrt.
Chikán Attila László, Kis Gergely
igazgatósági tagok

V. Mellékletek

Mellékletek:

1. számú melléklet – Az ügyfélszolgálat elérhetősége
2. számú melléklet – Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. számú melléklet – Szerződések általános tartalmi elemei
4. számú melléklet – Szerződés minták 20m3/óra alatti felhasználók esetén
5. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztató

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálat elérhetősége

A Kereskedő folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre.

CÍM:	1131 Budapest, Babér u. 1-5.	Munkanap: 8-16 óráig
KAPCSOLATTARTÓ:	kereskedelmi asszisztens	
TELEFON:	+36 1 236-8054	munkaidőben
FAX:	+36 1 236-8051	folyamatos
E MAIL:	energia@alteo.hu	folyamatos
WEBLAP:	http://www.alteo.hu	folyamatos

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztók üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől a Kereskedő esetileg eltérhet:

A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$Vgn = Vü\ (Pü\ Tgn / Pgn\ Tü)$$

ahol:
Vgn: a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m3)
Vü: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m3)
Pü: a Pb + Δp üzemi állapotú földgáz nyomása
Pb: a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δp: az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
Pgn: a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar
Tgn: a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
Tü: 273.15 K + tü
Tü: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$Vgn = Vü\ (Pü\ Tgn / Pgn\ Tü\ K)$$

ahol:

a Vgn, Vü, Pü, Pb, Δp, Pgn, Tgn, és Tü képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

3. számú melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei

A Kereskedő Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi szerződéseit. A szerződések megkötésénél a Kereskedő elsősorban a mindenkor hatályos ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy az Egyedi Szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Vevők eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.

A földgáz-kereskedelmi szerződések minimális tartalmi elemei:

- a felek általános adatai (név, cím, cégképviseletre jogosult személy, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénzintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám),
- a földgáz-kereskedelmi szerződés időbeli hatálya,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésének helye, határideje,
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- a földgáz ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,
- fizetési feltételek pontos meghatározása,
- pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges módjai,
- Vis maior,
- a felek együttműködése, kapcsolattartás,
- adatszolgáltatás, titoktartás,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítása, megszűnése,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek teljesítésért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,
- az Egyedi Szerződés aláírásának helye és ideje,
- az Egyedi Szerződés cégszerű aláírása.
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,
- mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,
- minőségi eljárásrend,
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés biztosítékai,
- jogok és kötelességek átruházása
- gazdasági záradék.

4. számú melléklet

formázott

formázott: Jobbra zárt

Szerződés minták 20 m3/óra alatti felhasználók esetén

formázott: Sorkizárt

HATÁROZOTT IDEJŰ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

Amely létrejött, egyrészről

Név:	**ALTEO Energiakereskedő Zrt.**
Székhelye:	1131 Budapest, Babér utca 1-5.
Cégjegyzékszáma:	Cg. 01-10-047253
Adószáma:	23720448-2-41
Bankszámlaszáma:	11794008-20540137-00000000
Képviselője:	Chikán Attila László, Kis Gergely

mint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező földgázkereskedő (a továbbiakban: „**Eladó**”)

másrészről

Név:	_____
Székhelye:	_____
Számlázási cím:	_____
Cégjegyzékszáma:	_____
Adószáma:	_____
Bankszámlaszáma:	_____
Képviselője:	_____

mint földgáz felhasználó (a továbbiakban: „**Vevő**”)

(az Eladó és a Vevő a továbbiakban együttesen: a „**Felek**”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A jelen Határozott Idejű Földgáz-kereskedelmi Szerződés (a továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”) tárgya földgáz adásvétele a Vevő alább meghatározott felhasználási helye(i) vonatkozásában. Jelen Egyedi Szerződés alapján az Eladó kötelezettséget vállal a Vevő által jelen Egyedi Szerződésben megrendelt földgáz mennyiség leszállítására. A Vevő

kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított földgáz átvételére és ellenértékének megfizetésére.

2. A Vevő megbízása alapján eljárva az Eladó – a földgázelosztó engedélyesnél nyilvántartott vásárolt kapacitás mértékéig és terhére – a földgáz felhasználási helyre történő szállítását és szükség szerinti tárolását megbízottként az illetékes földgáztárolói, szállítási, rendszerüzemeltetői, illetve földgázelosztói engedélyessel a Vevő nevében megkötött megállapodások útján intézi. Az ellátást az Eladó a Vevő által – tájékoztató jelleggel – adott kapacitásnyilatkozat és a földgázelosztó által adott, a Felekre irányadó adott kapacitásnyilatkozat alapján biztosítja. A Vevő ezen szerződések megkötésére és a szerződések teljesítésére ezúton bízza meg az Eladót.

3. Az Egyei Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos üzletszabályzata (a továbbiakban: „**Üzletszabályzat**"), és különösen annak III. részében meghatározott általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**"). Az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezései a jelen Egyedi Szerződésben szabályozott jogviszonyban a Felekre nézve kötelező érvényűek. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy az aktuálisan hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja, és tudomásul veszi a mindenkor hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseinek jelen jogviszonyra történő alkalmazását. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Egyedi Szerződés és az Eladó Üzletszabályzatának valamely rendelkezése egymástól eltér, úgy az adott kérdésben az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók.

4. Az Egyedi Szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos főbb adatok és feltételek:

KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK	
Eladó részéről:	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Vevő részéről:	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK	
Eladó részéről:	
Név:	

Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Vevő részéről:	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK	
Eladó részéről	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Vevő részéről:	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
SZÁLLÍTÁSI IDŐSZAK	
Kezdete:	
Vége:	
SZERZŐDÉSES MENNYISÉG	
MWh/szerződéses időszak:	
Elosztórendszeri kapacitás lekötés mértéke	A fogyasztási helyeknél jelölve.
FELHASZNÁLÁSI HELY MEGHATÁROZÁSA	
Cím:	
POD:	
Elosztói Engedélyes:	

Elosztórendszeri kapacitás lekötés (kWh/h):	
Fix RHD díj (Ft/hó):	
Forgalomarányos RHD díj (HUF/kWh):	
SZERZŐDÉSES ÁR	
Energiadíj egységára (HUF/kWh):	
Fix RHD díj (Ft/hó):	A fogyasztási helyeknél jelölve.
Forgalomarányos RHD díj (HUF/kWh):	A fogyasztási helyeknél jelölve.
TOLERANCIA SÁV	
Többletfogyasztás esetén %:	
Alulfogyasztás esetén %:	
FIZETÉSI FELTÉTELEK:	
Bázis Árfolyam	
Földgáz ár és forg.arányos RHD számla:	
Fix RHD számla:	
A szerződéses ár megfizetésére vonatkozó további rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.	

5. A fenti rendszerhasználati díjak meghatározása a szerződéskötéskor hatályos, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által határozattal megállapított egységárak, valamint a kapacitás adatok alapján történik. A földgáz ár nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót) és a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, az MSZKSZ tagdíjat, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket („Egyéb Költségek”). Az Egyéb Költségeket az Eladó az ÁSZF rendelkezései szerint számlázza tovább a Vevő részére, aki köteles azokat hiánytalanul megfizetni.

6. A 4. pontban meghatározott Tolerancia Sávtól eltérő földgáz fogyasztás esetén a Mennyiségi Eltérés összege tekintetében Felek az ÁSZF-ben meghatározottak szerint számolnak el. Jelen Egyedi Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza a Vevő által az Egyedi Szerződés futamideje alatt az Eladótól igénybe venni kívánt földgáz mennyiség és teljesítmény részletes adatait.

7. A Vevő kijelenti és szavatolja, hogy nem minősül ajánlatkérőnek a Kbt. alapján, vagy ha ajánlatkérőnek minősül, akkor jelen Egyedi Szerződés megkötésére nem kell alkalmazni a Kbt. rendelkezéseit.

8. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával megbízza az Eladót, hogy a kereskedőváltással kapcsolatban a GET 31/A-C. §-ban foglaltak szerint nevében és érdekében korábbi földgázkereskedője és az érintett rendszerüzemeltető engedélyes(ek) előtt eljárjon.

9. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy Szezonális Felhasználónak minősül / nem minősül Szezonális Felhasználónak.

~~9.~~10. Az Eladó átvállalja a fogyasztás tervezését a Vevő a földgázfogyasztásával összefüggő tervezési, adatszolgáltatási tevékenységre.

~~10.~~11. Jelen Egyedi Szerződés a Felek képviselői által történő aláírással jön létre, és az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és feltételek mellett szűnik meg, illetve szüntethető meg.

~~11.~~12. A jelen Egyedi Szerződésben külön nem definiált fogalmak a hatályos jogszabályokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

~~12.~~13. A jelen Egyedi Szerződésben nem szabályozott – így különösen a szerződésszegés eseteire, jogkövetkezményeire, az adatvédelmi és adatkezelési rendelkezésekre, valamint a Felek jogállására, szavatossági nyilatkozataira vonatkozó – kérdésekben az Üzletszabályzat, annak 5. számú függelékeként csatolt Adatkezelési Tájékoztató, illetőleg az ÁSZF szabályai kötelezően alkalmazandók.

~~13.~~14. Felek a jelen Egyedi Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetére bármely vita elbírálására, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat / Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróságot (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) választják, mely esetben a Felek alávetik magukat Választottbíróság kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve a nemzetközi magánjog szabályait

~~14.~~15. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy az Üzletszabályzat egyes pontjai, így különösen a III.1.1.1., III.1.4., III.1.~~5~~6.2., III.1.~~5~~6.3., III.1.~~11~~12.6., III.1.~~12~~13.4. és III.1.~~12~~13.8. pontok eltérhetnek a tipikus szerződéses gyakorlattól. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Eladó tájékoztatását tudomásul vette, az Üzletszabályzat fent hivatkozott feltételeit kifejezetten elfogadja.

A jelen Egyedi Szerződést, és annak 1. sz. Mellékletét a Felek arra jogosult képviselői, mint akaratukkal mindenben egyezőt alábbi napon jóváhagyólag írták alá:

Kelt: Budapest,

ALTEO Energiakereskedő Zrt.

Képv: Chikán Attila László, Kis Gergely

1. sz. Melléklet

Szerződött mennyiségek a szállítási időszakra

	Mennyiség (m^3)	Szerződött Éves Mennyiség Százaléka
Szerződött Éves Mennyiség		
Minimum Éves Mennyiség		
Maximum Éves Mennyiség		

Gázátadó:	
Elosztói névleges összkapacitás kategóra:	

formázott: Középre zárt
formázott: Betűtípus: Times New Roman
formázott: Betűtípus: Times New Roman
formázott: Középre zárt

formázott

5. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse ALTEO Energiakereskedő Zrt.-hez (székhely: 1131 Budapest, Babér utca 1-5.; Cégjegyzékszám: 01-10-047253; adószám: 23720448-2-41; a továbbiakban „**Társaság**" vagy „**Adatkezelő**") beérkezett és csatolt dokumentumok, úgy mint:

- cégadatok
- kapcsolattartók,
- felhasználási hely adatok,
- meghatalmazások,
- szerződések,

tekintetében alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, valamint a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet magára nézve kötelező erejűnek tekint.

A Társaság jelen tájékoztatóval tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, továbbiakban „GDPR") és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.") 16.§-a szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

2. Értelmező rendelkezések

1. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

2. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

3. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.. Jelen Szabályzat szóhasználatában Adatkezelő alatt maga a Társaság értendő.

5. adatgazda (adat tulajdonosa, üzleti felelőse): azért felel, hogy a hozzárendelt (általa felügyelt) adatok betöltsék az értékteremtő folyamatban játszott szerepüket. Továbbá azért, hogy mindez hatékonyan (ráfordítások megtérülésének szem előtt tartása mindenkor, fejlesztések által újabb lehetőségek kiaknázása stb.) és biztonságosan (bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás biztosítása; hatásos és hatékony védelem igénylése/jóváhagyása) történjen. A hozzáférés-kezelés tekintetében feladata és felelőssége az általa tulajdonolt adatok hozzáférési szabályainak megállapítása (pl. Szerepkörök definiálása), valamint a területét érintő jogosultságbéli változások (igénylések, visszavonások stb.) jóváhagyása.

6. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

7. bizalmasság (titkosság): az adatnak az a jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére hozzáférhető, mindenki más számára nem. A titkosság elvesztése a felfedés, mely esetén a bizalmas információ az arra jogosulatlanok számára is ismertté, hozzáférhetővé válik.

8. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

9. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

10. felhasználó: az a személy, vagy szervezet, aki, amely egy, vagy több informatikai rendszert használ feladatai ellátásához.

11. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

12. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

13. információbiztonság (informatikai biztonság): az információs (informatikai) rendszer olyan - az Érintett számára kielégítő mértékű - állapota, amelyben annak védelme az informatikai rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint a rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos.

14. jogosultság: a jogosultság jog az adatkezelésre, információkezelésre, illetve különböző rendszerek, programok, eszközök használatára.

15. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

16. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

3. Adatkezelés célja

3.1 Az Adatkezelés célja

- Előminősítés (kockázatkezelés)
- Felhasználói szerződések megkötése
- Meghatalmazás esetén felhasználók szerződésének felmondása
- GET alapján kereskedőváltás intézése
- Szerződött partnerek részére ajánlatadás

3.2 Az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott, megadott, ~~7~~6. pont szerinti személyes adatokat a 3.1. pontban írt céltól eltérő célra nem használja fel. A személyes adatok harmadik személynek vagy a bíróság, illetve egyéb hatóságok számára történő kiadása – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az erre vonatkozó bírósági, hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján lehetséges. Nem minősülnek illetéktelen harmadik személynek az ALTEO-csoport tagjai (az ALTEO és annak mindenkori, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (2) bekezdésének 2. pontja szerinti leányvállalatai~~), amelyek részére történő adattovábbításhoz az Érintett/ Felhasználó a jelen tájékoztató elfogadásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja~~. Az ALTEO-csoport tagjainak felsorolását jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

4. Az Adatkezelés jogalapja, az Adatkezelő jogos érdeke

Az előminősítés, szerződéskötés, kereskedőváltás és felmondás érdekében bekért dokumentumok, és az azokon szereplő személyes adatok kezelése az Adatkezelő azon jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek, hogy Adatkezelő mint Megbízó

meggyőződhessen arról, hogy leendő felhasználója megfelel-e a belső kockázatkezelési szabályzatában előírtaknak, továbbá biztosíthassa a szerződésben rögzített szolgáltatási kötelezettségét.

A szükséges dokumentumok, adatok rendelkezésre bocsátása a szerződéskötés előfeltétele. A felhasználó – a szerződéskötés megkötése érdekében – köteles az Adatkezelő által bekért dokumentumokat, adatokat Adatkezelő rendelkezésére bocsátani. Az adatszolgáltatás megtagadása vagy határidőn túli teljesítése esetén Adatkezelő a szerződéskötéstől – még az egyéb feltételek teljesítése esetén is – elállhat.

Adatkezelő a bekért dokumentumokat, adatokat a szerződés létrejötte esetén, annak hatálya alatt is meg kívánja őrizni esetleges későbbi ellenőrzés céljából – szerződéskötés esetén tehát a megadott adatok kezelésének jogalapja maga a Szerződés.

5. Az Adatkezelés időtartama

A Társaság a személyes adatokat kizárólag a 3.1. pont szerinti cél eléréséhez szükséges legrövidebb ideig, de legkésőbb a jogszabály által meghatározott időtartam lejártáig, ilyen rendelkezés hiányában a személyes adatok Adatkezelő rendelkezésére bocsátásától számított egy (1) évig kezeli. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait mindaddig kezelheti, amíg az adatkezelés célja fennáll (Szerződés lejáratát, illetve az elszámolás elévülését követően). Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését megszünteti, amennyiben a Felhasználó személyes adatainak törlését az Infotv. 14.§ e) pontja alapján vagy a GDPR 17. cikkben foglaltak szerint kérte.

6. A kezelt személyes adatok köre

A Társaság kizárólag a Felhasználó által megküldött és az ahhoz csatolt egyéb dokumentumokat, illetve az ezekből megismerhető személyes adatokat kezeli.

7. Az Adatkezelés elvei

7.1 Személyes adatot kizárólag a 3. pontban meghatározott célból, a tisztesség és törvényesség követelményének megfelelően lehet rögzíteni és kezelni.

7.2 Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

7.3 Az adatkezelésnek a 3. pontban meghatározottakkal arányban kell állnia.

7.4 A Társaság vállalja, hogy a birtokába jutott és általa kezelt személyes adatokat az Infotv., a GDPR, valamint a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelési irányelvek maximális figyelembevételével kezeli, azt a jelen tájékoztatóban meghatározott Adatkezelőn kívül a jelen tájékoztatóban meg nem jelölt vagy illetéktelen harmadik személynek nem szolgáltatja ki.

7.5 A Társaság csak kivételes esetben – bírósági, hatósági határozat vagy törvényi rendelkezés alapján - teszi hozzáférhetővé a Felhasználó személyes adatait harmadik személyek számára.

7.6 A Társaság kötelezi magát, hogy a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontban meghatározottaknak megfelelően gondoskodik az adatok integritásáról és bizalmas jellegéről továbbá a GDPR 32. cikkben foglaltak szerint gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ennek érdekében, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védelmét, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

8. Rendelkezés személyes adatokról

8.1 A Felhasználó a személyes adatainak kezeléséről a Társaságtól bármikor írásban, a Társaság címére megküldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@alteo.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A postai úton levél formájában megküldött tájékoztatás igényt a Társaság csak akkor tekinti hitelesnek, ha abból az érintett Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatási igény esetén a megkeresés csak akkor tekinthető hitelesnek, ha arra a pályázat benyújtása során használt e-mail címről kerül sor.

8.2 Megkeresés esetén a Társaság a megkeresés kézhezvételétől számított legfeljebb huszonöt (25) napon belül köteles megadni az Érintettnek a szükséges tájékoztatást.

8.3 A tájékoztatás ingyenes. Az érintett tájékoztatása kizárólag az Infotv. ~~9. § (1) bekezdése szerinti adatkezelési korlátozás, valamint az Infotv.~~ 19. §-ban meghatározott esetekben tagadható meg.

8.4 Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, vagy az Érintett valamely személyes adatának helyesbítését kéri, akkor a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, amennyiben az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő huszonöt (25) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

9. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Társaság az Adatkezelés során az ügyfélszolgálati feladatok ellátására adatfeldolgozót vesz igénybe: ALTEO Energiaszolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (1131 Budapest, Babér u. 1-5. cégjegyzékszám: Cg.01-10-045985; adószám: 14292615-2-41; a továbbiakban: „**ALTEO**“).

A Társaság a személyes adatokat a mindenkori – 1. számú melléklet szerinti – kapcsolt vállalkozása részére továbbíthatja, amennyiben az adott felhasználóval valamely 1. számú. mellékletben feltüntetett társaságnál felmerül a szerződéskötés lehetősége. Ez esetben többes adatkezelés valósul meg. Amennyiben a Felhasználó a Társaság valamely 1. számú mellékletben feltüntetett kapcsolt vállalkozása általi Adatkezelésével kapcsolatosan igényt kíván érvényesíteni, a Társaság kötelezettséget vállal az igénynek az adott kapcsolt vállalkozásához történő továbbítására.

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

11.1 A Felhasználó személyes adatának kezelése ellen a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben tiltakozhat. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Felhasználót írásban tájékoztatja. A tájékoztatás kézhezvételétől vagy annak elmaradása esetén az Érintettnek harminc (30) napon belül van keresetindítási joga az illetékes bíróság előtt.

11.2 A Felhasználó jogai érvényesítése érdekében – a fentieken túl - az Infotv., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett választása szerint az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11.3 A Felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (elérhetőség: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.).

11.4 Adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Társaság munkatársai az info@alteo.hu e-mail címen kereshetők meg.

1. számú melléklet:

Az ALTEO-csoport tagjai:

Cégnév	Székhely	Cégjegyzékszám
ALTE-A Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-901186
~~**ALTEO Agria Kft.**~~	~~1131 Budapest, Babér utca 1-5.~~	~~Cg. 01-09-904433~~
ALTEO-Depónia Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-906261
~~**ALTEO Hidrogáz Kft.**~~	~~1131 Budapest, Babér utca 1-5.~~	~~Cg. 01-09-919643~~
~~**ALTEO Energiakereskedő Zrt.**~~	~~1131 Budapest, Babér utca 1-5.~~	~~Cg. 01-10-047253~~
~~**Balassagyarmati Biogáz Erőmű**~~**ALTE-GO Kft.**	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-998498
BC-Therm Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-887812
Domaszék 2MW Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-278226
ECO-FIRST Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-344381
EURO GREEN ENERGY Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-921340
e-Wind Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-733622
F.SZ. ENERGIA Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-328112
~~**Győri Erőmű**~~**ALTEO-Therm Kft.**	9027 Győr (5788/4. hrsz), Kandó Kálmán u. 11-13.	Cg. 08-09-019413
HIDROGÁZ Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-863661
IT-Solar Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-291869
~~**Kazinc Therm Kft.**~~	~~3700 Kazincbarcika, Gorkij u 1.~~	~~Cg.05-09-009234~~
	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-996064

Kazinc-BioEnergy Kft.		
Monsolar Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-291864
Péberény Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-190766
~~**Ózdi Erőmű Kft.**~~	~~3700 Kazincbarcika, Gorkij u 1.~~	~~Cg.05-09-012217~~
Sinergy Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-680396
Sinergy Energiakereskedő Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-178667
~~**Soproni Erőmű Kft.**~~	~~9400 Sopron, Somfalvi u 3. (4303 hrsz).~~	~~Cg. 08-09-019412~~
SUNTEO Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-997687
Tisza-BioEnergy Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-996062
Tisza BioTerm Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5	Cg.01-09-965041
~~**Tisza-Therm Kft.**~~	~~3580 Tiszaújváros, Tisza út 1/D.~~	~~Cg.05-09-009230~~
Tisza-WTP Kft.	3580 Tiszaújváros, Ipartelep 2069/3	Cg.05-09-009864
True Energy Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg.01-09-328856
WINDEO Kft.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	Cg. 01-09-899444
~~**Zugló-Therm Kft.**~~	~~1131 Budapest, Babér utca 1-5.~~	~~Cg. 01-09-717404~~
Energigas Kft.	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.	Cg.01-09-715418

formázott: Áthúzott