ALTEO
ENERGIÁBAN GONDOLKODUNK



AZ **ALTEO CSOPORT** INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

Ügyfélközpontúság, innováció, minőségi szolgáltatás, biztonságos és egészséges munkakörülmények, munkával kapcsolatos sérülések és egészségkárosodás megelőzése, energiahatékonyság, környezetvédelem, fenntarthatóság és az információbiztonság – ezek az ALTEO Csoport értékrendjének alappillérei. Szolgáltatásaink felölelik az energiaipar teljes értéklláncát: üzleti tevékenységünk a megújuló energiaforrásokon, illetve szénhidrogénen alapuló, magas hatásfokú kapcsolt energiatermelő és hőtermelő létesítmények tulajdonlásától, létesítésétől, üzemeltetésétől, karbantartásától kezdve a villamosenergia kis- és nagykereskedelmen, menetrendezés és gáz kiskereskedelmen át az iparvállalatok egyedi igényeire szabott energetikai szolgáltatások nyújtásáig terjed ki. Miközben működésünk minden elemében megfelelünk a jogszabályi követelményeknek, a vevők és az érdekelt felek elvárásait felülmúló színvonalú szolgáltatásaink hozzájárulnak az ügyfelek elégedettségének és bizalmának elmélyítéséhez.

A fenntartható fejlődés és a társadalmi felelősségvállalás az ALTEO stratégiájának megkerülhetetlen pillérei. Ennek jegyében kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztésére, új és innovatív technológiák alkalmazására, az egészséges és biztonságos munkahelyi környezet kialakítására és megőrzésére, az energiahatékonyság folyamatos javítására a takarékos bánásmódra környezetünk erőforrásaival, a biológiai sokféleség megőrzésére és a természeti értékek megóvására, környezetünk védelmére, környezeti teljesítményünk következetes és szisztematikus javítására

A FELSOROLTAKKAL ÖSSZEFÜGGŐ VÁLLALATCSOPORT SZINTŰ CÉLOK ELÉRÉSE ÉRDEKÉBEN:

- **Integrált irányítási rendszert (IIR) vezettünk be** és működtetünk az ALTEO Csoportnál, amely megfelel az ISO 9001, az ISO 14001, az ISO 50001, ISO 45001, valamint az ISO 27001 szabványokban rögzített követelményeknek.
- **A rendszer működését célzottan felügyeljük,** feltárjuk az eltéréseket és azok okait, szükség szerint helyesbítő intézkedéseket vezetünk be.
- **Elkötelezettséget vállaltunk az alkalmazható követelmények teljesülésére, és folyamatosan fejlesztjük,** tökéletesítjük a minőségre, az információbiztonságra, az energiatervezésre és az EBK (egészségvédelem, biztonságtechnika, környezetvédelem) tevékenységekre kiható folyamatainkat, eljárásainkat és módszereinket, hogy eleget tegyünk a megfelelési kötelezettségeknek.
- **Biztosítjuk, hogy valamennyi munkatársunk és partnereink megismerjék az ALTEO Csoport integrált irányítási politikáját,** az integrált irányítási rendszer céljait, felépítését és megvalósításának módszereit.
- **Kollégáinkat a legújabb tudományos vívmányok alapján, az IIR követelményeinek megfelelően képezzük,** bevonjuk őket a döntéselőkészítő folyamatokba és folyamatosan konzultálunk a képviselőikkel. Bennük és partnereinkben egyaránt tudatosítani szeretnénk, hogy a minőség, a biztonságos munkavégzés, az energiatudatosság, az információbiztonság, a környezet védelme és a fenntarthatóság iránti elkötelezettség meghatározó eszköz a céljaink elérésében.
- **Vezetőpozíciókat betöltő munkatársainkkal szemben elvárás,** hogy a minőségi munka, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése, valamint az energiatudatos szemlélet és a fenntarthatósági szempontok megkülönböztetett kezelése irányítási tevékenységükben is érvényre jusson. Utóbbiban és a napi munkavégzésben is meghatározónak kell lennie a folyamatos fejlődésre való törekvésnek.
- **Az üzleti célokat kockázatarányosan**, a kor követelményeinek megfelelő információbiztonsági folyamatok és megoldások mentén valósítja meg, melyhez a szükséges erőforrásokat folyamatosan biztosítja.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA BEVEZETÉSÉVEL AZ ALÁBBI KIEMELT AMBÍCIÓKAT FOGALMAZTUK MEG:

- **Az ALTEO Csoport versenyképességének,** piaci pozíciójának, jó hírnevének folyamatos erősítése.
- **A magas hatásfokú kapcsolt hő- és villamosenergiatermelés,** valamint a megújuló energiaforrások, a zöld energia egyre szélesebb körű elterjesztése, a hatékony energiaforrásgazdálkodás és az üvegház hatású gázok csökkentése érdekében.
- **A vevői elvárásokat meghaladó szolgáltatási minőség.**
- **A szolgáltatási színvonal,** az energiahatékonyság és az EBK tevékenység folyamatos fejlesztése.
- **A tevékenységünkkel kapcsolatos kockázatok ésszerű,** elfogadható szintre való csökkentése, a munkabalesetek, tűzesetek, környezetszennyezések megelőzése.
- **Kollégáink egészségének megőrzése,** magas szintű, proaktív foglalkozás-egészségügyi ellátás biztosítása minden munkatársunknak.
- **Az IIR rendszer követelményeinek megfelelő beszállítók és üzleti partnerek kiválasztása,** hosszú távú partneri kapcsolatok kialakítása velük.
- **A minőségorientáció és az EBK kultúra módszeres fejlesztése,** az ezirányú elkötelezettség alapigénnyé transzformálása minden munkatársunknál.
- **Az ALTEO által alkalmazott információ- és operatív technológiai megoldásai** az ALTEO magas színvonalú, hatékony működésének stratégiai tényezője.
- **Az ALTEO menedzsmentje az információbiztonsági környezetre,** mint stratégiai céljait támogató környezetre tekint, ezért kiemelt hangsúlyt helyez az információbiztonsági infrastruktúra és kontrollkörnyezet fejlesztésére.
- **Az ALTEO az információbiztonság tekintetében a következő alapelveket alkalmazza:** az adatok bizalmasságának védelme, az adatok sértetlenségének biztosítása, az adatok és szolgáltatások rendelkezésre állásának biztosítása, kockázatarányosság elve, az adatok hitelességének biztosítása, zárt, teljes körű és a folytonos védelem elve.
- **Az ALTEO a fizikai védelem tekintetében a következő alapelveket alkalmazza:** zárt védelem elve, teljes körű védelem elve, folytonos védelem elve és a legkisebb jogosultság elve.

Az ALTEO Csoport integrált, az igazgatóság által elfogadott és hivatalosan kinyilvánított szándékot és értékrendet tükröző irányítási politikája összhangban van a vállalatcsoport alapértékeivel, üzletpolitikájával és stratégiai célkitűzésével.

Budapest, 2023. november 01.

ifj. Chikán Attila
vezérigazgató